

A photograph of three business professionals sitting around a wooden table in a meeting. A woman with blonde hair in a bun is in the center, looking to the right. A man with glasses is on the left, also looking right. A woman with dark hair is on the right, looking towards the center. They are all dressed in business casual attire. The background is slightly blurred, showing a window with some greenery outside.

INFORMAZIONI E MONITORAGGIO

**INFORMAZIONI
ECONOMICHE E
DI SOLVIBILITÀ**

Creditreform

Insieme contro le perdite – dal 1888.

L'Unione Svizzera Creditreform è un'impresa moderna, con struttura di cooperativa, che offre efficaci informazioni economiche e sulla solvibilità e prestazioni di incasso.

In qualità di socio, beneficerete della sicurezza attraverso informazioni e servizi affidabili in tutte le fasi commerciali – dall'acquisizione, alla prevenzione delle perdite su debitori e all'incasso.

Gli specialisti della vostra regione vi consiglieranno e vi sosterranno in modo completo e personale. Relazioni tematiche, statistiche e analisi pubblicate regolarmente forniscono ulteriori conoscenze specialistiche.

Creditreform in cifre

In Svizzera

- Sette uffici regionali
- 150 dipendenti
- 12'000 soci e clienti

In Europa

- Circa 180 filiali
- 4'500 dipendenti
- Oltre 165'000 soci
- Più di 22 milioni d'informazioni solvibilità e economiche all'anno



Informazioni e monitoraggio

Ridurre al minimo i rischi, evitare perdite.



Chiunque intraprenda rapporti d'affari, accetti dei rischi economici. Chiunque fornisca servizi o beni, conceda un credito commerciale. Affidarsi solo alla puntualità dei pagamenti dei clienti,

non protegge dagli insoluti. Solo un controllo approfondito della solvibilità indica se i partner commerciali rispetteranno i loro obblighi.

Informazioni con valore di utilità

Il nostro obiettivo è rendere più sicure le relazioni con i vostri clienti. Che il vostro cliente sia un'azienda o un privato – in patria o all'estero – che si tratti di un piccolo credito o di un grande credito, con Creditreform siete ben informati. Grazie alle informazioni economiche e sulla solvibilità, che utilizzano un linguaggio semplice e di facile comprensione, potrete conoscere in anticipo la vostra controparte e potrete valutare il rischio di perdita.

Le pagine seguenti vi mostreranno come utilizzare le informazioni e il monitoraggio forniti dalla Creditreform:

- Evitare le perdite
- Ridurre al minimo i rischi
- Migliorare la vostra liquidità
- Distinguere i buoni dai cattivi clienti
- Guadagnare sicurezza
- Aumentare il vostro successo

La nostra banca dati e le nostre fonti

Competenza nel networking e nella valutazione.

Dove la Creditreform ottiene i suoi dati

La raccolta dei dati è molto cambiata negli ultimi anni. Se da un lato, infatti, è diventata più semplice, poiché la crescente digitalizzazione rende più agevole l'accesso a molte informazioni, dall'altro è diventata più difficile perché il volume delle stesse è notevolmente aumentato e, allo stesso tempo, il quadro giuridico sulla protezione dei dati è diventato più complesso.

Siamo gli specialisti nella gestione dei dati. La nostra competenza principale riguarda la messa in rete delle informazioni e la valutazione dei contenuti.

Registro di commercio

I dati anagrafici delle imprese e dei privati del registro di commercio (indirizzo, forma giuridica, età, comitati, ecc.) vengono elaborati quotidianamente e affinati con ulteriori dati di ricerca.

Diversi organismi ufficiali

Aggiornamento permanente delle procedure ufficiali, dei settori e delle informazioni contenute nel registro IDI. Informazioni dagli uffici anagrafe crediti e dagli uffici esecuzioni a seconda del prodotto selezionato.

Media / Stampa / Dati finanziari

Informazioni rilevanti dal punto di vista economico provenienti dai media e dall'Agenzia Telegrafica Svizzera (ats) e dai rapporti annuali delle società quotate in borsa.

Esperienze di pagamento

Notifiche dal nostro incasso, esperienze di pagamento positive e negative dei nostri soci e informazioni dagli uffici esecuzioni.

Ricerca

I nostri dipendenti effettuano ogni anno più di 80.000 interviste personali ed elaborano attivamente i dati provenienti dalle proprie dichiarazioni e da fonti pubbliche come Internet.

Interpretazione

La nostra competenza principale è l'interpretazione approfondita e l'attenta valutazione dei dati rilevanti di un'azienda o di un privato.

Grazie alle informazioni approfondite del nostro ampio database, vi aiutiamo a ottenere relazioni più sicure con i clienti.



I vostri vantaggi

Evitate perdite

Grazie alle informazioni e al monitoraggio, sarete sempre informati sulla solvibilità dei vostri partner commerciali e potrete prevenire i mancati pagamenti prima ancora che si verifichino.

Riducete al minimo i rischi

Grazie alle informazioni economiche e sulla solvibilità, saprete in anticipo quali possono essere i vostri rischi e potrete reagire adottando misure adeguate, come ad esempio limiti di credito o l'interruzione delle consegne.

Migliorate la vostra liquidità

Grazie alla riduzione preventiva dei pagamenti in sospeso, diminuirate i vostri debitori favorendo la liquidità. E con i servizi d'incasso, sarete in grado di ottenere i vostri soldi più velocemente.

Guadagnate la fiducia in voi stessi

Informazioni affidabili e complete creeranno una base trasparente per le decisioni e vi mostreranno con chi avete a che fare.

Aumentate l'efficienza

Processi automatizzati, interfacce continue e disponibilità praticamente permanente dei dati, renderanno i vostri processi più semplici e veloci.

Aumentate il successo

L'ottimizzazione coerente della gestione dei vostri creditori e debitori porterà ad una maggiore sicurezza e ad un effetto positivo sui vostri guadagni.



Informazioni e monitoraggio

I nostri servizi.

La Creditreform offre il giusto rapporto informativo per ogni volume d'affari, pianificato o trattato, integrato dal prodotto di monitoraggio appropriato. Grazie alla sua struttura modulare, deciderete voi quali informazioni vi interessano.

Indipendentemente dal fatto che sia un privato o un cliente commerciale, vi forniamo il prodotto di informazione e di monitoraggio appropriato. Con ogni

messaggio di monitoraggio, riceverete anche il motivo del messaggio e la segnalazione a colori dell'informazione modificata.

Panoramica dei prodotti

Volume d'affari	Informazione	Monitoraggio		
		Update UEF	Servizio	
Grande	CrediPLUS Informazione sulla solvibilità sempre aggiornata e con una cronologia completa e alta capacità di previsione.	Informazione UEF compresa	1 anno Monitoraggio AlertPLUS incluso	AlertPLUS Controllo di tutte le modifiche della solvibilità.
Medio	CrediRISK Informazione completa sulla solvibilità con tutte le caratteristiche attuali e cronologiche - Si concentra sulle connessioni.	Info UEF: Aggiornamento a prezzo agevolato	Monitoraggio dei segnali 6 mesi inclusi	AlertRISK Controllo dei principali cambiamenti della solvibilità.
Piccolo	CrediCHECK Breve controllo della solvibilità per decisioni rapide.	Info UEF: Aggiornamento a prezzo agevolato	Monitoraggio dei segnali 6 mesi inclusi	AlertCHECK Controllo dei cambiamenti gravi nell'ambito della solvibilità.
Senza	CrediDATA Informazioni attuali del registro commerciale per l'identificazione della parte contraente.			AlertDATA Surveillance des changements dans le registre du commerce.

Score parziali nelle informazioni sulla solvibilità

Valutazione del contenuto delle informazioni.

Nelle informazioni sulla solvibilità, la Creditreform valuta i contenuti rilevanti per la solvibilità ed esprime il risultato in score parziali. Questi score parziali costituiscono la base per la valutazione complessiva e sono visualizzati come classe di rischio (CR), fascia di solvibilità (FS) o semaforo di solvibilità (SF) a seconda del prodotto selezionato.

I contenuti visualizzati nelle informazioni corrispondono al volume d'affari selezionato. Per le grandi transazioni è necessario la valutazione completa della solvibilità, compresi tutti gli score

parziali, mentre per le medie o piccole transazioni sono sufficienti gli score parziali contenuti nella base e i dati più importanti.

Contenuti e servizi per una maggiore trasparenza

Categoria		Descrizione	CrediPLUS	CrediRISK	CrediCHECK	CrediBA	CrediDATA	
Solvibilità		Aiuto decisionale Business	Classi di rischio 	Fascia di solvibilità 	Semaforo di solvibilità 			
		Aiuto decisionale Consumer	Classi di rischio 	Fascia di solvibilità 	Semaforo di solvibilità 			
Score parziale	Base	Stato						
		Ampiezza dell'azienda						
		Età						
		Forma giuridica						
		Notifica ufficiale						
		Esecuzioni						
		Carenze / Eventi						
	Indicatori di allerta precoce	Notifiche d'incasso						
		Xchange (esperienze di pagamento)						
	Attività	Settore						
	Connessioni	Direzione aziendale						
		Frequenza dei fallimenti						
		Privato						
Esperienza	Esperienza							
Contenuto		Dati attuali					RC	
		Dati storici					RC	
		Esecuzioni		max. 10 anni	max. 5 anni	max. 3 anni	max. 5 anni	
		Approfondimento esponenti						
		Solvibilità esponenti (semaforo)						
Servizi		Ricerca attuale	completo					
		Aggiornamento informazione sulle esecuzioni	incluso	Cond. spec.	Cond. spec.	incluso	a pagamento	
		Monitoraggio	incluso 1 anno	a pagamento	a pagamento		a pagamento	
		Monitoraggio dei segnali		6 mesi inclusi	6 mesi inclusi			

completo in parte

L'informazione sull'azienda

Come siete informati in base alle vostre esigenze.

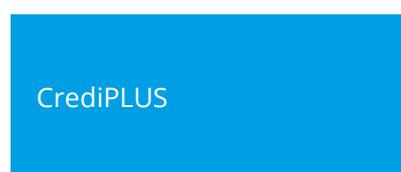
Solo una valutazione completa di solvibilità vi darà la possibilità di ridurre al minimo le perdite a lungo termine e in modo sostenibile. L'approfondimento delle informazioni richieste per la decisione varia a seconda del volume d'affari.

La Creditreform vi offre il necessario aiuto decisionale sotto forma di classi di rischio, di fasce di solvibilità o di un semplice semaforo di solvibilità.

Oltre alla solvibilità, riceverete anche una serie di informazioni aggiuntive, a seconda delle informazioni selezionate, per completare il quadro complessivo del vostro cliente:

- Valutazione della probabilità delle perdite
- Panoramica degli score parziali contenuti
- Dettagli dei dati disponibili sulla solvibilità
- Indirizzi e altri elementi di identificazione
- Dati di base e modifiche RC
- Struttura dei proprietari e comitati ad approfondito livello
- Informazioni sul settore e sulle dimensioni dell'azienda

Visualizzazione della solvibilità delle aziende



Informazione sulla persona

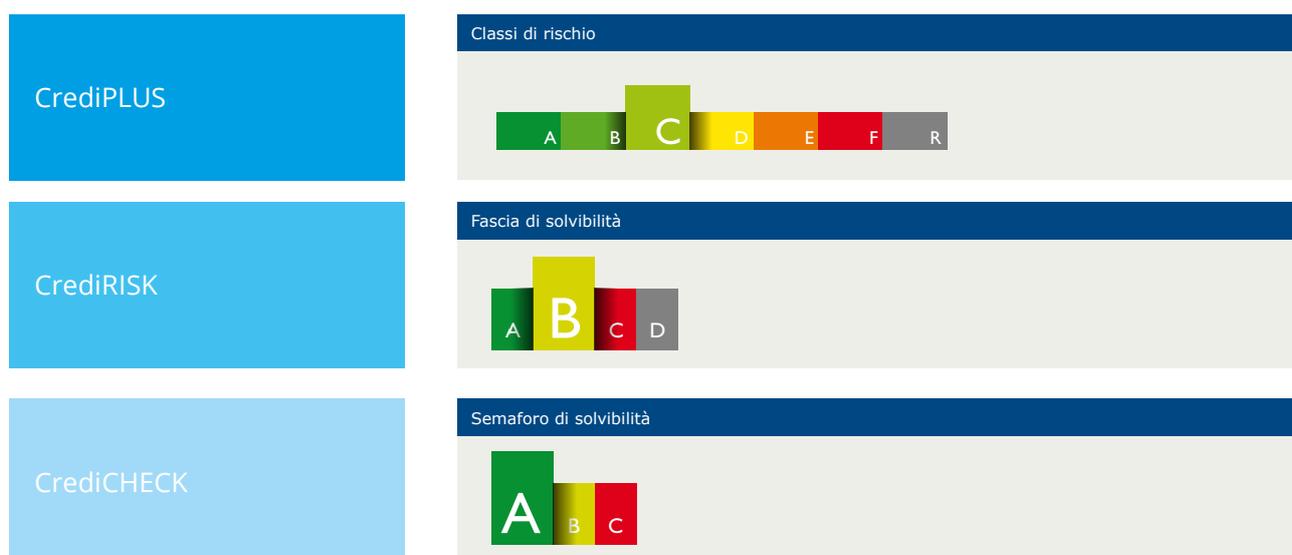
Nel rispetto della protezione dei dati.

Nel caso di rapporti sui privati, è necessario conciliare le informazioni più dettagliate e precise possibili con le esigenze della protezione della personalità e dei dati. La Creditreform ha la competenza e l'esperienza necessarie per garantire la migliore qualità possibile delle informazioni al riguardo.

A seconda del prodotto selezionato, riceverete numerose informazioni aggiuntive oltre alla solvibilità dei vostri clienti.

- Sintesi degli score parziali rilevanti
- Dettagli dei dati disponibili sulla solvibilità
- Indirizzi e altri elementi di identificazione
- Dati personali, se disponibili
- Impegno e funzione nelle aziende

Visualizzazione della solvibilità dei privati



Il monitoraggio

Rimanete aggiornati.

Trattate regolarmente con gli stessi clienti? Allora dovrete controllarli regolarmente o utilizzare il servizio di monitoraggio della Creditreform per tenervi aggiornati. A seconda del prodotto di monitoraggio scelto, controlliamo per voi le modifiche rilevanti per la solvibilità ed i cambiamenti importanti dei dati anagrafici.

Semplice amministrazione dei vostri ordini di controllo

Con la gestione di monitoraggio nel CrediWEB disporrete di un potente strumento per gestire i vostri attuali controlli e per consultare, se necessario, le informazioni più recenti. Vi aiuteremo ad evitare spiacevoli sorprese.

Controllare continuamente i clienti esistenti

Categoria	Trigger di monitoraggio	AlertPLUS	AlertRISK	AlertCHECK	AlertDATA
Solvibilità	Cambiamento della solvibilità  	Classe di rischio	Fascia di solvibilità	Semaforo di solvibilità	
Dati base	Nome, indirizzo, dati personali, stato  				
	Notifiche ufficiali (fallimento, avviso ai creditori, concordato, etc.)  				
	Scopo 				
	Fusione 				
	Capitale 				
Conessioni	Proprietario e direzione aziendale 				
	Altre connessioni (ad.es. firmatari autorizzati) 				
	Partecipazioni, imprese collegate 				
	Revisore dei conti/Opting-Out 				
	Impegni 				
Attività	Settore (UST, Creditreform) 				
	Dimensioni (cifra d'affari, numero di dipendenti) 				
	Comunicati stampa 				

 completo  in parte

I prodotti di monitoraggio rilevano ogni cambiamento avvenuto e differiscono sulla base delle informazioni richieste.

Monitoraggio dei segnali

I rapporti CrediRISK e CrediCHECK comprendono sei mesi di monitoraggio dei segnali. Sarete informati via e-mail delle modifiche apportate alle

società e alle persone monitorate e sarete voi a decidere se ottenere nuove informazioni.

CrediWEB e CrediCONNECT

Accesso ai dati in qualsiasi momento.

CrediWEB non è solo una banca dati completa su Internet: è il vostro compagno quotidiano nella gestione delle vostre relazioni con i clienti. Cercate l'azienda o il privato e selezionate la giusta corrispondenza nell'elenco dei risultati. Poi selezionate il prodotto desiderato e avrete la base per decidere come il rapporto commerciale può svilupparsi ulteriormente.

Automazione grazie all'integrazione sistema

Le connessioni alla nostra banca dati sono possibili da tutte le comuni soluzioni webshop o sistemi ERP, tramite il nostro servizio web/interfaccia API. In questo modo potrete integrare direttamente nei vostri processi i dati anagrafici dei vostri clienti e le verifiche di solvibilità per la definizione dei metodi di pagamento o dei limiti di credito. CrediCONNECT offre ancora più libertà e la massima flessibilità possibile.

Cercare. Consultare. Decidere.

- **Identificare i clienti**
Sapete con chi avete a che fare.
- **Verificare la solvibilità**
Valutare il rischio di perdita, fissare limiti di credito.
- **Controllare i clienti**
Non perdetevi di vista i vostri clienti.
- **Gestire i limiti di credito**
Gestire il vostro intero portafoglio con CrediFOLIO.
- **Scambiare esperienze**
Approfittate delle esperienze dei nostri 12.000 soci.



Basilea

info@basel.creditreform.ch

Berna

info@bern.creditreform.ch

Losanna

info@lausanne.creditreform.ch

Lugano

info@lugano.creditreform.ch

Lucerna

info@luzern.creditreform.ch

San Gallo

info@st.gallen.creditreform.ch

Zurigo

info@zuerich.creditreform.ch