

ZAHLUNGSERFAHRUNGEN AUSTAUSCHEN UM VERLUSTE ZU VERMEIDEN

«Der Austausch von Zahlungserfahrungen über die Datenbank von Creditreform hilft Mitgliedern, schlechte Zahler frühzeitig zu erkennen und sich vor Verlusten zu schützen.»

Claude Federer, Geschäftsführer Creditreform AG

Kundenbedürfnis

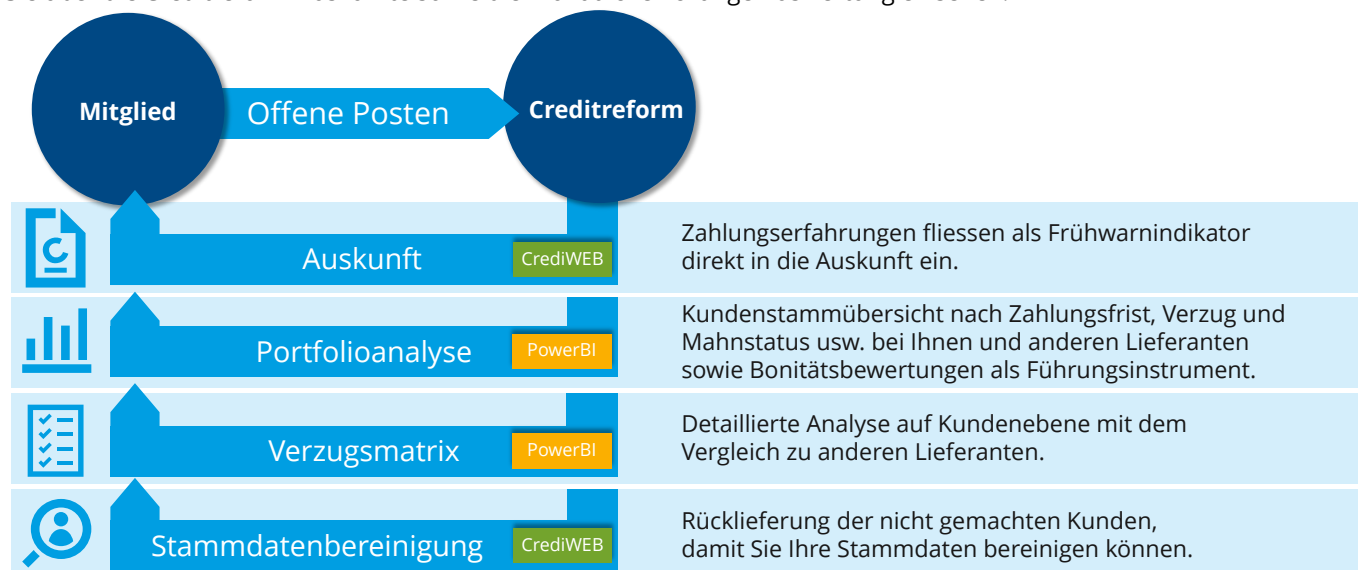
- Sie möchten sich durch den Austausch von Zahlungserfahrungen vor Verlusten schützen.
- Sie wollen wissen wie Ihre Kunden im Vergleich bei Anderen bezahlen.
- Sie möchten Veränderungen im Zahlungsverhalten frühzeitig erkennen.
- Sie suchen eine Möglichkeit Ihren Kundenstamm umfassend zu bewerten.
- Sie möchten, dass Ihre eigenen Zahlungserfahrungen anonymisiert in der Bonitätsauskunft mitbewertet werden.

Kundennutzen

- Sie finden Ihre eigenen Zahlungserfahrungen und jene der anderen Creditreform-Mitglieder anonymisiert in der Auskunft
- Als Entgegenkommen für die Lieferung von Zahlungserfahrungen erhalten Sie monatlich Zugriff auf eine umfassende, leicht zu interpretierende «Xchange Auswertung». Diese unterstützt Sie dabei sich abzeichnende Zahlungsschwierigkeiten Ihres Kundenstammes früh zu erkennen und gezielt darauf zu reagieren.

Gegenseitig Zahlungserfahrungen austauschen - Verluste vermeiden

Mit Xchange bietet Creditreform die Möglichkeit der automatisierten Verarbeitung von grossen Datenbeständen aus Ihrer Debitoren Buchhaltung. Aufgrund Ihrer und der Lieferungen anderer Mitglieder identifizieren wir die Schuldner, führen sie mit der eigenen Bonitätsdatenbank zusammen und bewerten diese. Die daraus gewonnen Erkenntnisse können Sie über die Creditreform-Auskünfte sowie die monatliche Xchange Auswertung einsehen.



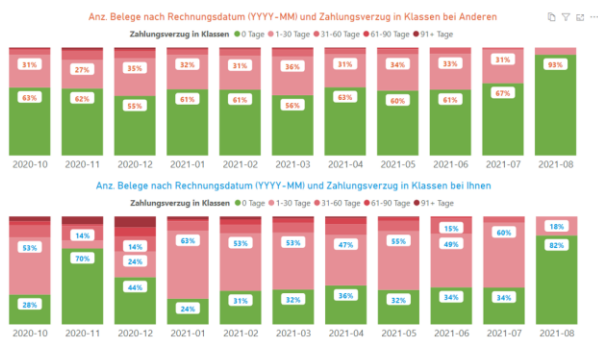
Xchange Auswertung – Zahlungserfahrungen als Frühwarnindikator nutzen

Wir identifizieren in Ihrem Kundenportfolio monatlich sich abzeichnende Zahlungsschwierigkeiten. Dies zum einen auf Basis der Zahlungserfahrungen von Ihnen und anderen Lieferanten und zum anderen anhand der Creditreform Bonitätsbeurteilung. Die monatliche Auswertung umfasst zwei Berichte:

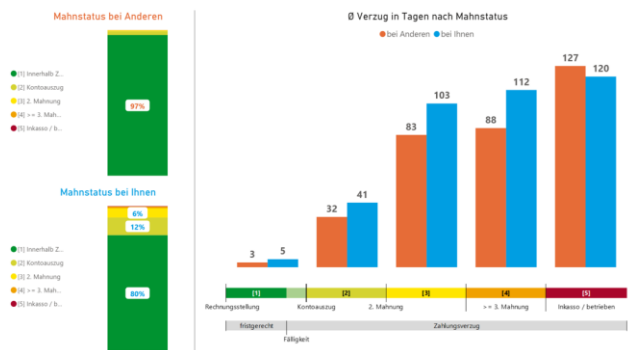
1. Analyse Zahlungserfahrungen

Verschiedene grafische Aufbereitungen unterstützen sie bei der Analyse und Beurteilung Ihres Kundenstammes. Wir beurteilen für Sie Zahlungsfrist, Verzug, Mahnstatus, Bonitätsbewertungen und sogar den zu erwartenden Verlust (nur für Firmen) auf Ihrem Kundenportfolio. Untenstehend erhalten Sie einen Einblick in die Analysen.

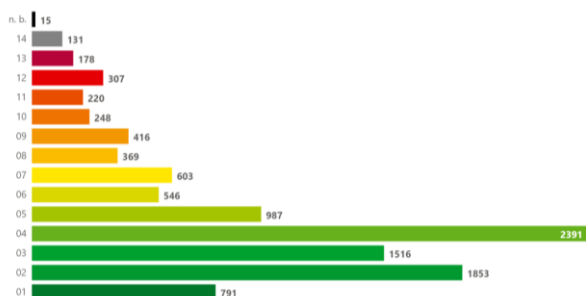
Belege nach Verzug in Klassen:



Ø Verzug in Tagen nach Mahnstatus:



Verteilung Ihres Kundenportfolios nach Risikoklasse:



Erwarteter Verlust Ihres Kundenportfolios:

Risikoklasse	Anz. Debitoren	Anz. Belege	Anz. Belege offen	Σ Betrag (bezahlt)	Σ Betrag (offen)	Exp. Loss (CHF)
n. b.	15	18	0	8.411	0	0
14	131	211	9	123.575	2.508	2.508
13	178	258	9	117.320	6.461	6.461
12	307	433	35	172.303	7.307	2.046
11	220	289	18	135.907	3.033	473
10	248	401	31	148.777	5.629	614
09	416	712	58	279.927	19.547	1.271
08	369	833	75	1.042.964	104.351	3.757
07	603	903	59	417.571	22.792	501
06	546	852	42	402.436	22.508	326
05	987	1.399	55	685.147	18.088	163
04	2.391	3.594	155	2.000.057	102.471	666
03	1.516	2.123	88	1.098.282	24.902	125
02	1.853	2.923	130	2.304.816	233.884	702
01	791	3.254	306	2.730.922	269.024	135
Gesamt	10.571	18.203	1.070	11.668.416	842.505	19.746

2. Verzugsmatrix

Die Daten werden im Vergleich zum Creditreform Gesamtbestand eingeteilt so dass sie auf einen Blick sehen, ob ein Kunde Sie oder andere schneller bezahlt. Mit diesem Frühwarnindikator sind Sie in der Lage Ihren Kundenstamm besser zu beurteilen.

Verzug in Tagen bei Anderen	91+	Kunde zahlt andere langsam. Achtung!	Kunde zahlt generell sehr langsam. Die Inkassobemühungen sind zu erhöhen.		
	61-90	Überwachen sie diese Kunden um frühzeitig Veränderungen zu erkennen.			
	31-60				
	1-30				
	Kein Verzug	Kunden zahlen fristgerecht. Der Kreditrahmen kann erhöht werden.			
Kein Beleg					
	Kein Verzug	1 - 30	31 - 60	61 - 90	91+
Verzug in Tagen bei Ihnen					

3. Stammdatenbereinigung

Bei jeder Lieferung von Zahlungserfahrungen identifiziert Creditreform die Kunden. Das ist nicht in allen Fällen möglich was häufig daran liegt, dass die im Kundenstamm vorliegenden Daten nicht immer korrekt sind. Kunden welche nicht zweifelsfrei identifiziert werden konnten erhalten Sie als CSV Datei, via dem Downloadbereich im CrediWEB, zurückgeliefert. Dieses Verfahren ermöglicht es Ihren Kundenstamm zu bereinigen. Damit können bei einer nächsten Meldung die Zahlungserfahrungen automatisch übernommen werden. Das löst gleich zwei Probleme: die Qualität der Zahlungserfahrung wird verbessert, und Sie wissen, dass die Kundendaten aktuell sind.

Melden Sie sich jetzt als Xchange Lieferant an!

Heutzutage ist es für Sie ohne grossen Aufwand möglich, ihre Zahlungserfahrungen aus dem Debitorenprogramm zu exportieren und der von Creditreform organisierten Plattform zur Verfügung zu stellen. Für den einfachen Datenexport stellt Creditreform ein Musterfile zur Verfügung, welches Ihr Kundenberater Ihnen gerne zukommen lässt.

Details zur Anmeldung sowie weiterführende Informationen zu Creditreform Xchange finden Sie unter <https://www.creditreform.ch/mitgliedschaft/xchange>