

WEBSHOP PLUGIN SHOPWARE

INTELLIGENTE RISIKOSTEUERUNG FÜR DEN RECHNUNGSKAUF IM INTERNET

« Mit dem PlugIN haben wir auch bei Neukunden die Sicherheit, dass die Rechnungen bezahlt werden. Das bringt mehr Umsatz und weniger Ärger mit säumigen Zahlern. »



Kundennutzen

Nur bei bonitätsgeprüften Kunden, welche ihre Anforderungen erfüllen, wird die Rechnungsoption offeriert. Das Anbieten der Zahlungsart Rechnung senkt nachweislich die Abbruchrate und steigert damit den Umsatz. Der Installationsaufwand ist äusserst gering und das Verlustrisiko lässt sich so ohne grossen Aufwand minimieren.

Leistungsumfang

Nach Eingabe der Adressangaben und vor der Anzeige der Zahlungsoptionen wird mit dem PlugIN die Bonität des Shop-Bestellers geprüft. Bei schlechter Bonität wird die Rechnungsoption nicht angezeigt. Je nach Risikobereitschaft und Marge kann die Anzeige der Rechnungsoption eingeschränkt oder ausgeweitet werden. Siehe Funktionsweise.

Preis*

PlugIN

Kaufpreis pro Shop (einmalig)	€ 599.90
Mietversion (Subscription, monatlich)	€ 39.90

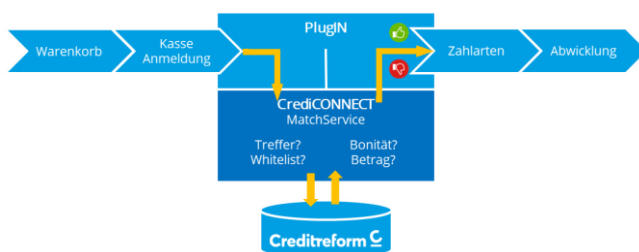
*Preis exkl. MwSt.

Die Bonitätsabfragen werden je nach Bedarf von Creditreform offeriert.

Anbieter des PlugIN

Das Shop-PlugIN wird von dem nachfolgenden Entwicklungspartner von Creditreform vertrieben. Die jeweiligen Kosten pro URL werden vom Partner in Rechnung gestellt.

Ontius GmbH
Weiernstrasse 3, 8355 Aadorf
www.ontius.com



Risikoeinstellung mit Ampelsteuerung

Creditreform berechnet aufgrund der vorliegenden Bonitätsinformationen einen Risiko-Score. Der Kunde bestimmt die Risikobereitschaft selber (tief, mittel, hoch). Aufgrund dieser Definition wird eine entsprechende Bonitätsampel zurückgeliefert (Grün, Gelb, Rot).

Unterstützte Länder

- Schweiz
- Liechtenstein für Firmen

Abb. 1 – Beispiel Einstellungsmöglichkeiten

Vorname	Nachname	Firma	Strasse	PLZ	Stadt	Status	Aktualisierung Dt.	Eigener Status	Stichtag	Manueller Check	Aktualisierung Dt.
...	Grün	08.03.2017 14:39	08.03.2017 12:48
...	Grün	07.03.2017 19:55
...	Grün	07.03.2017 19:56
...	Nicht gefunden	07.03.2017 16:46
...	Grün	07.03.2017 13:23
...	Grün	08.03.2017 23:59
...	Grün	08.03.2017 22:19
...	Nicht gefunden	08.03.2017 21:10
...	Grün	08.03.2017 17:25
...	Gelb	08.03.2017 14:31
...	Nicht gefunden	08.03.2017 12:58
...	Grün	08.03.2017 12:41
...	Grün	08.03.2017 12:07
...	Gelb	08.03.2017 12:04
...	Rot	08.03.2017 09:55
...	Nicht gefunden	08.03.2017 09:43
...	Nicht gefunden	08.03.2017 23:31
...	Nicht gefunden	08.03.2017 21:48
...	Gelb	08.03.2017 19:50

Abb. 2 – Black- und Whitelist

Funktionsweise

Folgendes kann im Modul eingestellt werden. Generell wird bei ungenügender Bonität (Ampel Rot) die Rechnungsoption nicht angezeigt:

- Firmen- und/oder Personen Bonitätsprüfungen
- Black-/Whitelist: Kunden für bestimmte Zeit oder für immer für die Anzeige der Rechnungsoption sperren oder vorsehen (ohne Bonitätsprüfung)
- Bonitätsprüfung vor Zahlungsauswahl, nach Zahlungsauswahl oder erst nach dem Check-Out
- Match Level: Genauigkeit der Übereinstimmung
- Alterskontrolle
- Zeitintervall, wann bei bestehendem Kunden die Bonitätsabfrage aktualisiert werden soll
- Rechnungsoption bei Bonität Gelb ja/nein
- Rechnungsoption ohne Treffer ja/nein
- Rechnungsoption Verbindungsfehler ja/nein
- Bonitätsprüfung und Rechnungsoption für Warenkörbe von CHF X bis CHF Y
- Bei Betrag unter Mindestbetrag Rechnungsoption anzeigen ja/nein
- Übermittlung der Zahlungserfahrung an Creditreform per Knopfdruck

Voraussetzungen

- Shopware ab Version 5.1.0 (Support PHP 5.4 (EOL) | 5.5 | 5.6 | 7.0)
- Mitgliedschaft Creditreform
- Offerte für Bonitätsabfragen von Creditreform (Spezialkonditionen bei Übermittlung Ihrer Zahlungserfahrungen)
- Inkassoabwicklung über Creditreform (bei Nichtbezahlung muss die Forderung spätestens nach 70 Tagen an Creditreform übergeben werden).

Vorgehen

1. Geben Sie Ihrem Kundenbetreuer folgende Angaben:
 - Version der Shopware-Software.
 - Anzahl erwartete Shop-Bestellungen pro Jahr.
 - Bisherig zur Verfügung gestellte Zahlarten.
 - Wunschtermin für PlugIN-Installation.
2. Der Kundenbetreuer wird mit dem Entwicklungspartner prüfen, ob für die Version und Systemumgebung das PlugIN zur Verfügung steht, und ein Angebot für die erwarteten Bonitätsprüfungen machen.
3. Nach Vertragsabschluss kann das PlugIN durch Sie über folgende URL bestellt werden:
Zum [Shopware-Store](#)
4. Wir übermitteln die Zugangsdaten an den Webshop-Partner, welcher die Aufschaltung koordiniert.

Creditreform AG

Teufener Strasse 36, CH-9000 St. Gallen
+41 71 221 11 99
support@creditreform.ch