

## **Inkasso der Creditreform Küng Bern AG**

Wir realisieren Ihre Forderungen.



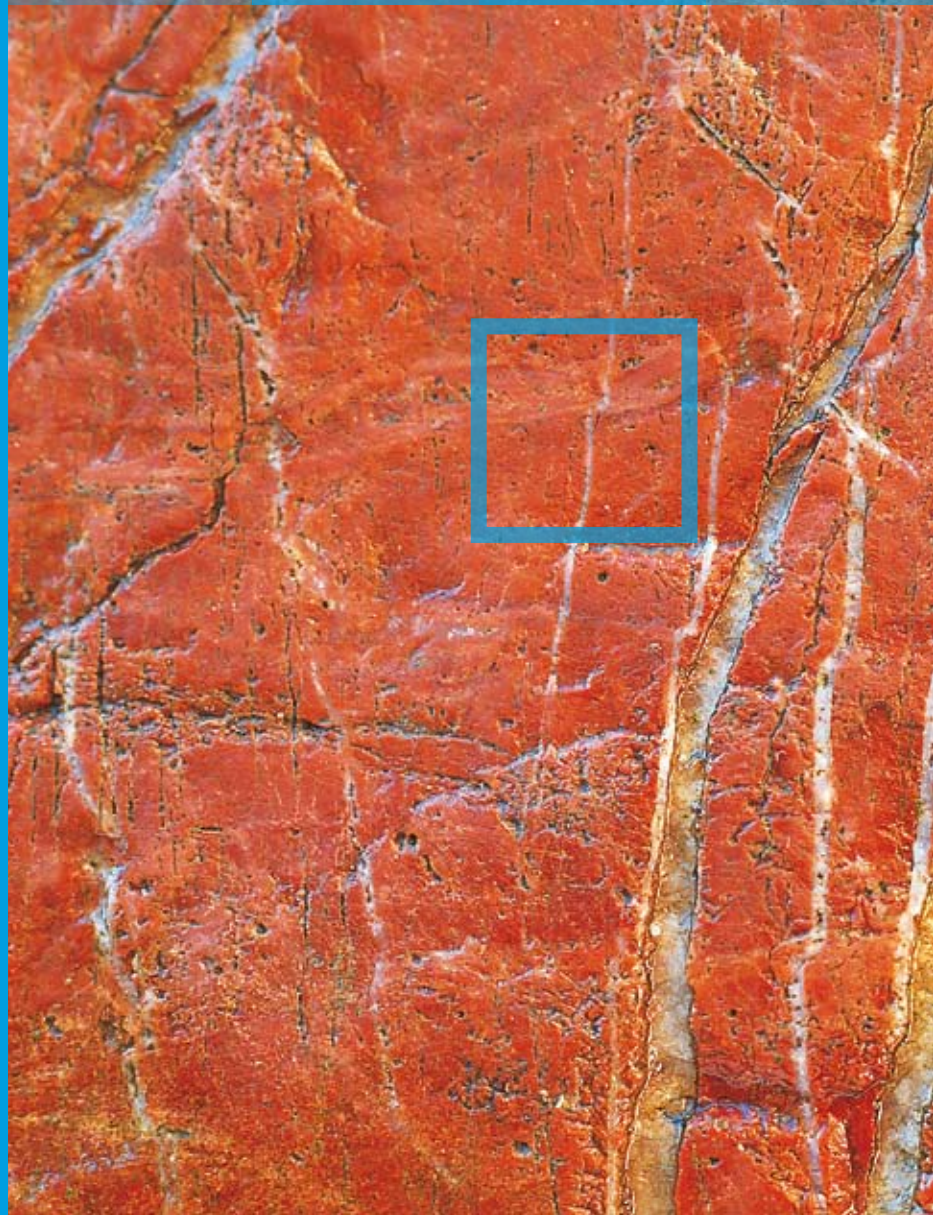
**Creditreform**

Wirtschaftsauskünfte Inkasso Marketing

# Creditreform. Alles aus einer Hand. Mit den Besten an der Hand.

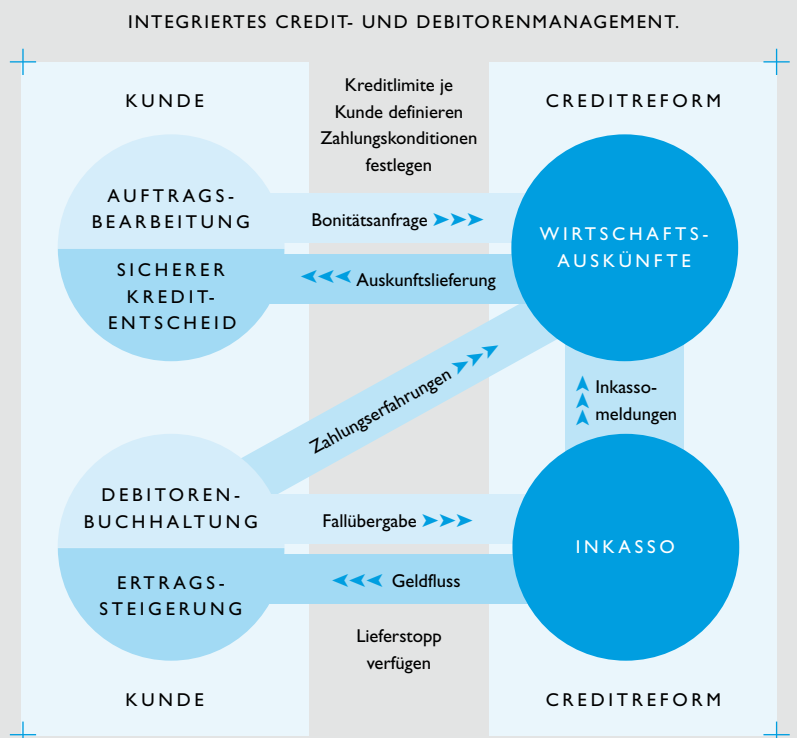


Nur mit einem straffen  
Debitorenmanagement  
haben Sie Erfolg.



Der Schweizerische Gläubigerverband Creditreform ist ein modernes, genossenschaftlich strukturiertes Unternehmen und bietet Ihnen exklusiv weltweite Wirtschaftsauskünfte und Inkassodienstleistungen aus einer Hand. Vor über 125 Jahren gegründet, verfügt Creditreform heute über ein Netz von 180 Geschäftsstellen in Europa und acht selbständige Kreisbüros in der Schweiz. Mehr als 150 000 Unternehmen in Europa sind Mitglied bei Creditreform. Diese beziehen jedes Jahr mehr als 22 Millionen Wirtschafts- und Bonitätsauskünfte und erzielen dank den Inkassodienstleistungen Zahlungen aus Ausständen in Milliardenhöhe.

Für Sie bedeutet das Sicherheit durch Informationen und zuverlässige Dienstleistungen in allen Geschäftsphasen von der Akquisition über die Vermeidung von Debitorenverlusten (Prävention) bis hin zur Realisation/Inkasso. Darüber hinaus unterstützt Sie Creditreform durch persönliche Beratung und Betreuung vor Ort durch Spezialisten aus der Region und regelmässige Publikationen sowie Statistiken und Analysen. Dass dabei jederzeit die schweizerischen Datenschutzbestimmungen eingehalten werden, versteht sich von selbst.





# Inkasso. Wir machen aus Ihren Forderungen Erträge.

Das Inkasso der **Creditreform Küng Bern AG** hilft Ihnen, Ihre Forderungen schneller zu realisieren. Ihre Kunden werden früher zahlen. Geld, das heute noch bei säumigen Zahlern liegt, wird Ihnen künftig zur freien Verfügung stehen. Sie stärken damit Ihre Liquidität und vermeiden Verluste. Denn, je länger Sie auf Ihr Geld warten, desto grösser wird Ihr Verlustrisiko.

Säumige Zahler reagieren erst, wenn echte Konsequenzen drohen. Die Übergabe Ihrer Forderung an uns und der Negativeintrag in die Creditreform-Bonitätsdatenbank ist eine Konsequenz, die Wirkung zeigt. Wer sich ständig vertrösten lässt, kommuniziert nur, dass er nichts unternimmt.

Unsere freundlichen, aber bestimmten Inkassofachleute sorgen dafür, dass Ihre Kunden bezahlen und Kunden bleiben. Belastende Emotionen bleiben ausser Haus und Sie hinterlassen erst noch einen professionellen Eindruck.

Lassen Sie sich persönlich durch einen Creditreform-Spezialisten beraten. Es lohnt sich!

## INKASSOABLAUF

CrediCALL®	CrediCASH	Telefonisches Mahnverfahren	Schriftliches Mahnverfahren
RECHTLICHES INKASSO		Betreibungsverfahren nach SchKG	
VERLUSTSCHEIN-VERWERTUNG		Bewirtschaftung von Verlustscheinforderungen	

## Unsere Leistungen – Ihre Vorteile:

- Negativeintrag in die Creditreform-Bonitätsdatenbank, dadurch höchste Wirkung beim Schuldner.
- Unser vorrechtliches Inkasso gibt Ihrem Kunden die Chance, Ihr Kunde zu bleiben.
- Vor Einleitung betreibungsrechtlicher oder gerichtlicher Schritte prüfen wir die Bonität des Schuldners.
- Wir schlagen Ihnen immer das kostengünstigste Verfahren zur Einbringung der Forderung vor.
- Wird zur Durchsetzung des Inkassomandates ein Rechtsanwalt erforderlich, führen wir die Beratung im gerichtlichen Inkassoverfahren weiter.
- Die Überwachung der Termine und die Korrespondenz erfolgen durch uns.
- Weltweites Inkasso-Verfahren.

# Creditreform Küng Bern AG

**Creditreform Küng Bern AG** arbeitet eng mit ihrer Schwestergesellschaft zusammen, welche sich auf die Erbringung von Dienstleistungen im Inkassosektor spezialisiert hat. Gerade durch diese ausgelagerte Spezifikation im Inkassobereich bietet Ihnen die **Creditreform Küng Bern AG** bestmögliche Inkassodienstleistungen an!

Die Wurzeln der **Creditreform Küng Bern AG** liegen mehr als 110 Jahre zurück. In den 60er-Jahren trat Heinz Küng in die Firma ein. Zwischenzeitlich ist die Familie Küng mehr denn je im Familienbetrieb vertreten.

Versierte und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen mit ihrer charmanten, aber doch entschlossenen Art alle Hebel in Bewegung, um Ihnen beim Inkasso Ihrer ausstehenden Forderungen zu helfen.

Als traditionsreiches, national und international tätiges Unternehmen gehören wir zu den führenden und innovativsten Betrieben der Inkassobranche. Langjährige Erfahrung macht uns zu einem verlässlichen Partner – auch für Sie.

Hauseigene Juristen sorgen dafür, dass auch schwierige Rechtsfragen mit dem nötigen Wissen abgeklärt werden!



Inkasso

## CrediCALL® Die Kontaktaufnahme in Rand- und Freizeiten

CrediCALL®; der richtige Weg, um mit Ihren Schuldnern in Kontakt zu treten.

### Ihre Anliegen

- Alles unternehmen, um an Ihr Geld zu kommen
- Effektive und effiziente Verbesserung Ihrer Liquidität
- Erhöhung des Drucks auf hartnäckige Schuldner
- Den Schuldner ausserhalb der normalen Bürozeiten angehen

### Ihre Vorteile

- Telefonische Kontaktaufnahme abends ab 18.00 Uhr bis ca. 21.00 Uhr sowie am Wochenende tagsüber
- Nachhaken beim Ausbleiben der versprochenen Zahlungen
- Fachlich und psychologisch geschulte Callagents
- Psychologischer Druck auf Ihre Schuldner, weil sich der Schuldner «privat» in seiner Freizeit mit seinen Schulden befassen muss
- Vorteilhafter Tarif mit Kostengarantie

### Unsere Leistungen

- Mindestens 3 telefonische Kontaktversuche beim Schuldner
- Schriftliche Ratenzahlungsbestätigung mit Nachhaken beim Ausbleiben der Zahlungen

### CrediCALL® Lösung

CrediCALL® eignet sich für überfällige, jedoch bis anhin unbestrittene Forderungen. Ziel ist es, den Schuldner als Kunden zu erhalten, ihn aber in den Rand- und Freizeiten an die Schuld zu erinnern und zur Zahlung zu bewegen. Nach erfolgloser Intervention durch das Callcenter oder bei Ratenzahlungsabläufen (ab mehr als drei Raten) geht die offene Forderung ohne Ihren Gegenbericht innert 10 Tagen ins ordentliche Inkassoverfahren über.



© Creditreform Küng Bern AG



# CrediCASH

## Das kaufmännische Mahnverfahren

### Ihre Anliegen

- Rasches Handeln gewünscht
- Verbesserung Ihrer Liquidität
- Erhöhung des Drucks auf hartnäckige Schuldner
- Ihr Kunde soll Ihr Kunde bleiben
- Vermeiden rechtlicher Schritte

### Ihre Vorteile

- Einfache Auftragserteilung
- Rasche, unkomplizierte Fallbearbeitung
- Psychologischer Druck auf Ihre Schuldner durch den Namen «Creditreform»
- Freundliches, aber bestimmtes Auftreten, verbunden mit Fachkompetenz
- Vorteilhafter Tarif mit Kostengarantie

### Unsere Leistungen

- 2 Mahnbriefe
- Ratenzahlungsvereinbarung bis maximal 3 Raten

### CrediCASH Lösung

Gütlicher Weg und ein Maximum an Wirtschaftlichkeit; so eignet sich CrediCASH für überfällige, jedoch bis dahin unbestrittene Forderungen. Ziel ist es, den Schuldner als Kunden zu erhalten und ihn dennoch zur Zahlung der Schuld zu veranlassen. Nach erfolgloser Intervention oder bei Ratenzahlungsabläufen (ab mehr als 3 Raten) kann das rechtliche Inkassoverfahren anschliessen.



# Inkasso

## Das rechtliche Inkassoverfahren – national und international

### Ihre Anliegen

- Zeitersparnis
- Auslagerung von Arbeitsaufwendungen
- Ressourcen-Ersparnis
- Das Nehmen von juristischen Hürden dem Profi überlassen

### Ihre Vorteile

- Einfache Auftragserteilung
- Konsequente Beschreitung des Rechtsweges
- Ausschöpfung aller rechtlichen Möglichkeiten durch Inkassospezialisten und Juristen
- Nutzung des weltweiten Korrespondenten-Netzes

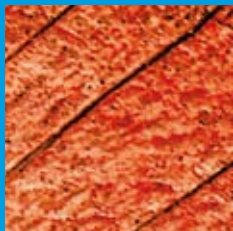
### Unsere Leistungen

- Bonitätsprüfung
- Zahlungsaufforderung
- Durchführung des Betreibungsverfahrens mit
  - Betreibungsbegehren
  - Allfällig notwendiger Beseitigung des Rechtsvorschlages
  - Fortsetzungsbegehren
  - Verwertungsbegehren
  - Konkursbegehren
  - Forderungseingabe
- Verhandlungen mit Schuldnern, Ämtern und Gerichten
- Zusammenarbeit mit externen Anwälten
- Abschluss von Ratenzahlungsvereinbarungen
- Verlustschein-Überwachung

### Inkasso Lösung

Wenn trotz CrediCALL® oder CrediCASH keine Zahlung erfolgt ist, kommt das rechtliche Inkasso zum Zuge. Unsere Inkassospezialisten kümmern sich hoch motiviert um die Eintreibung Ihrer Forderungen.





[www.creditreform.ch](http://www.creditreform.ch)

  
**Creditreform**  
UNTERNEHMEN SIE NICHTS OHNE UNS.

**Creditreform Küng Bern AG**  
Kreisb uro Espace Mittelland  
Postfach 601  
CH-3000 Bern 25  
Tel. +41 (0)31 330 49 44  
Fax +41 (0)31 330 49 48  
[info@bern.creditreform.ch](mailto:info@bern.creditreform.ch)  
[www.creditreform.ch](http://www.creditreform.ch)