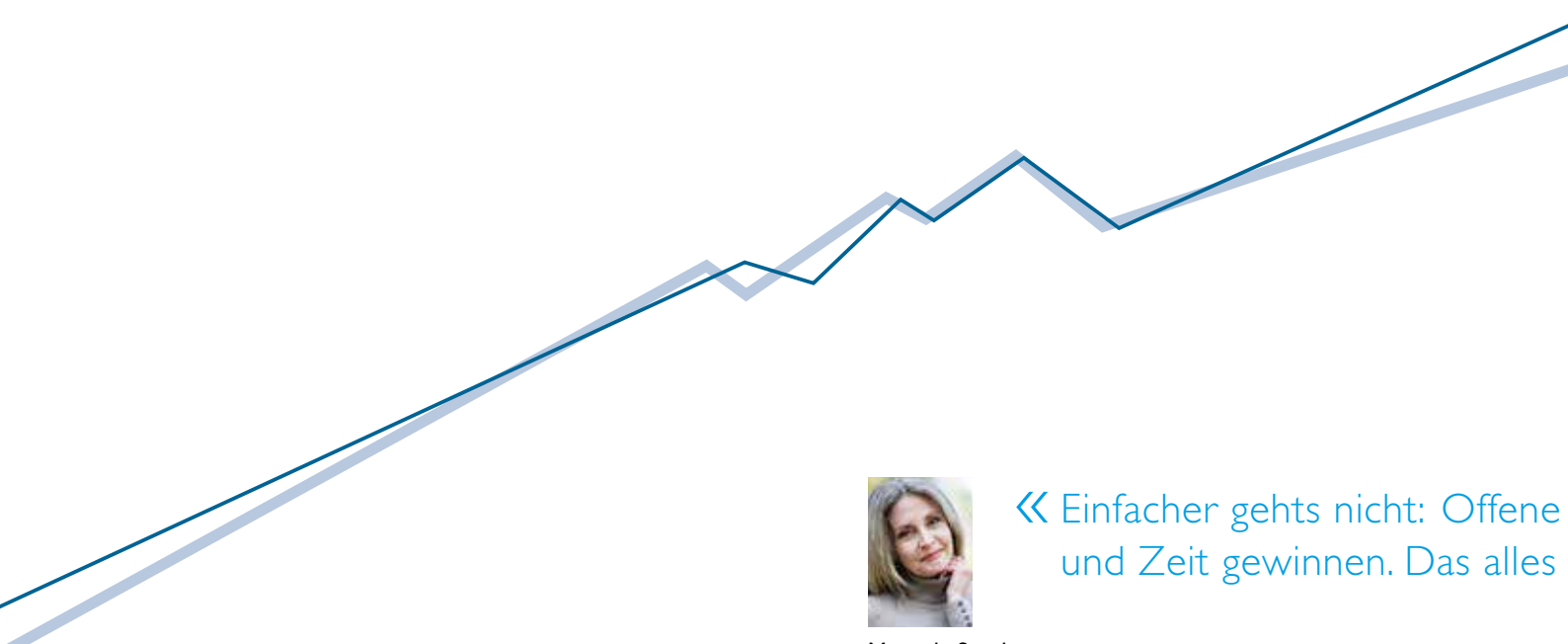


# Inkasso-Services und Bonitätsauskünfte

Lokal und weltweit

# Wir machen aus Ihren Forderungen Erträge

Damit mehr Geld in Ihrer Kasse bleibt



Manuela Spycher  
Buchhalterin (Grosshandel)

« Einfacher gehts nicht: Offene  
und Zeit gewinnen. Das alles

Säumige Zahler reagieren erst, wenn echte Konsequenzen drohen. Die Übergabe Ihrer Forderungen an uns und der Negativeintrag in die Creditreform-Bonitätsdatenbank sind Konsequenzen, die Wirkung zeigen.

Wir helfen, Ihre Forderungen schneller zu realisieren. Ihre Kunden werden früher zahlen. Sie vermeiden Verluste und stärken Ihre Liquidität.

Unsere Inkassospezialisten sorgen dafür, dass Ihre Kunden bezahlen und weiterhin mit Ihnen zusammenarbeiten. Belastende Emotionen bleiben ausser Haus und Sie hinterlassen einen professionellen Eindruck.

#### **Ihre Vorteile mit Creditreform**

- Negativeintrag in die Creditreform-Bonitätsdatenbank mit höchster Wirkung beim Schuldner.
- Weltweites Inkassoverfahren bei Ihren Schuldnern.
- Überwachung Termine und Korrespondenz (auch fremdsprachig).
- NULL-Risiko, d.h. keine Fixkosten. Sie zahlen lediglich im Erfolgsfall eine Provision.
- Egal wie alt Ihre Ausstände sind, egal ob grosse oder kleine Beträge und egal ob Privat- oder Geschäftskunden: Sie können uns jeden beliebigen Einzelfall übergeben.
- Einfachste Übermittlung online oder per Post.

Rechnungen abgeben  
ohne Fixkosten. >>

# Wir machen Ihnen Bonitätsauskünfte zugänglich

Damit Sie weniger Debitorenausfälle erleiden



Johann Gerber  
Inhaber (Metallbau)

« Wir nutzen die Online-Datenbank der  
Creditreform nicht nur für Debitorenauskünfte,  
sondern auch für die Adresspflege. »



Prüfen Sie Ihre Kunden und Geschäftspartner und vermeiden Sie Debitorenverluste. Die führende Bonitätsdatenbank der Schweiz macht's möglich: Creditreform erteilt Ihnen den direkten Online-Zugriff auf wertvolle Bonitätsauskünfte über Firmen und Privatpersonen – angereichert mit tagesaktuellen Handelsregisterdaten, Betreuungsauskünften und Daten aus eigenen Recherchen.

Nutzen Sie dieses komprimierte Wissen mit wenigen Klicks. Damit vermeiden Sie Debitorenverluste und langwierige Mahnverfahren. Prüfen Sie Neukunden, analysieren Sie Ihre Bestandskunden oder lassen Sie ganz einfach Ihre Geschäftspartner durchleuchten.

Prävention lohnt sich, denn Debitorenverluste gehen ins Geld. Mit dem Bonitäts-Check von Creditreform steht Ihnen ein einfaches Instrument zur Verfügung.

#### **Ihre Vorteile mit Creditreform**

- Über 12 000 Creditreform-Mitglieder übergeben ihre Zahlungserfahrungen und Inkassofälle der gemeinsamen Online-Datenbank. Nutzen auch Sie diese Informationsfülle.
- Das internationale Netzwerk zahlreicher Creditreform-Gesellschaften erteilt jährlich über 22 Mio. Wirtschaftsauskünfte.
- Sauber strukturierte und einheitlich dargestellte Wirtschaftsauskünfte, unterstützt durch farbige Ampelgrafiken.
- Transparente Gebühren: Mit einer bescheidenen Fixgebühr erhalten Sie Ihren persönlichen Online-Zugang zur Bonitätsdatenbank.

# So bewirtschaften Sie Ihre Debitoren besser

## Zehn Tipps für mehr Effizienz und weniger Debitorenverluste

**1 AGB** Halten Sie Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen aktuell, sonst sind sie vor Gericht nicht durchsetzbar. Zudem muss der Kunde die AGB anerkennen.

**2 Akquisition** Prüfen Sie Ihre Vertragspartner vor Vertragsabschluss. Neue Kunden müssen zweifelsfrei identifiziert sein, um folgenreiche Mehrfacherfassungen zu vermeiden.

**3 Prävention** Überwachen Sie Lieferantenkredite nach klaren Kriterien und zu einem frühen Zeitpunkt. Die eigenen Erfahrungen mit dem Kunden reichen als Informationsbasis nicht aus.

**4 Kundensegmentierung** Nutzen Sie die ABC-Einteilung der Kunden für die Bonitätsbeurteilung. A-Kunden sind detaillierter zu prüfen als C-Kunden.

**5 Monitoring** Stellen Sie sicher, dass Sie über bonitätsrelevante Veränderungen bei Kunden und Geschäftspartnern informiert werden. Gutes Monitoring erfasst negative UND positive Vorkommnisse.

**6 Inkasso-Prozess** Beschränken Sie sich auf zwei Mahnstufen. Formulieren Sie die zweite Mahnung unmissverständlich; der Hinweis auf eine Inkassofirma hat dabei grosse Wirkung.

**7 Verlustscheine** Bewirtschaften Sie Verlustscheine aktiv. Pfändungs- und Konkursverlustscheine Privater können wieder zu Geld gemacht werden, während Verlustscheine aus Firmenkursen wertlos sind.



**8 Zahlungserfahrungen** Schützen Sie sich unkompliziert vor schlechten Zahlern, indem Sie Mitglied eines Informationspools für den Austausch von Zahlungserfahrungen werden.

**9 CRM** Setzen Sie eine intelligente CRM-Software ein (Customer Relationship Management). Bonitätsprüfungen sind direkt in die eigene Finanz- und Debitorenbuchhaltung integrierbar.

**10 Benchmarking** Eruieren Sie laufend die wichtigsten Kennzahlen für eine effiziente Debitorenbewirtschaftung. Besonders bewährt haben sich der Debitorenumschlag und die durchschnittliche Zahlungsfrist.



Marcel Vogel  
Inhaber/Geschäftsführer  
Creditreform Luzern Vogel AG

« Lassen Sie sich für Präventions- und Inkassofragen beraten. Wir unterstützen Sie aktiv bei der Vermeidung von Debitorenverlusten. »



Wir sind gerne für Sie da.

Kontaktieren Sie unser Luzerner Team.  
Wir beraten Sie kompetent in allen Inkasso-  
und Bonitätsfragen. Lokal und weltweit.

**Creditreform Luzern Vogel AG**

Bonitätsauskünfte + Inkasso

Seeburgstrasse 20

6000 Luzern 15

Tel. 041 370 10 55

Fax 041 370 19 46

[info@luzern.creditreform.ch](mailto:info@luzern.creditreform.ch)

[www.creditreform-luzern.ch](http://www.creditreform-luzern.ch)



**Creditreform**  
GEMEINSAM GEGEN VERLUSTE.