



## Datenschutzerklärung EU-DSGVO

**Verantwortlich** für die Datenbank ist der Schweizerische Verband Creditreform, Teufener Strasse 36, 9000 St. Gallen, Tel. 071 221 11 80. Als Datenschutzbeauftragte fungiert die Arbeitsgruppe Recht des Verbandes; sie kann über die gleiche Adresse kontaktiert werden.

Der Schweizerische Verband Creditreform ist eine der führenden Kreditschutzorganisationen der Schweiz und Liechtensteins. Zur Erfüllung seiner Aufgaben unterhält er eine Wirtschaftsdatenbank. Darin sind Daten über schweizerische und liechtensteinische Unternehmen sowie in der Schweiz und Liechtenstein niedergelassene, natürliche Personen gespeichert. Für Liechtenstein wird die Speicherung auf im Öffentlichkeitsregister eingetragene, natürliche Personen beschränkt.

**Bearbeitungszweck:** Der Verband und seine lokalen Kreisbüros verarbeiten Daten zum Zweck der Identitäts- und Bonitätsprüfung. Die Bonitätsprüfung beinhaltet unter anderem IT-gestützte Berechnungen über das Risiko eines späteren Zahlungsausfalles. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist die Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person/Firma. Der Verband trifft in dieser Hinsicht keine Entscheidungen; er liefert lediglich Informationen, die seine Geschäftspartner für die Entscheidungsfindung nutzen können.

Unser Informationsbestand kann ausser für Wirtschaftsauskünfte und den Einzug offener Forderungen auch in den Bereichen Direktwerbung/Marketing eingesetzt werden. Des Weiteren werden Informationen des Verbandes zur Bekämpfung der Geldwäscherei oder zum Abgleich mit Sanktionslisten verwendet.

Die Bonitätsauskunft dient als **Entscheidungshilfe** für den Leistungserbringer. Der Umfang der notwendigen Informationen ist abhängig vom Geschäftsvolumen. Die Kreditentscheidung trifft der Kunde selbst nach eigenem Ermessen. Bei Auskunftprodukten mit einer Bonitätsampel werden die für die Kreditentscheidung notwendigen Einstellungen durch den Kunden selbst vorgegeben. Nachfolgende Darstellung veranschaulicht dies anhand der nebenstehenden Varianten:

Bonität	Beschreibung der Bonität	Kundenindividuelle Kreditentscheidung			
		Kleine Forderungen		Höhere Forderungen	
		Beispiel	Beispiel	Beispiel	Beispiel
sehr gut	sehr positiv	Kauf auf RG	Kauf auf RG	Kauf auf RG	Kauf auf RG
	positiv				Aktual. der Betriebsauskunft
	keine		kein Kauf auf RG, aber Vorauszahlung, Kreditkarte, usw.	kein Kauf auf RG, aber VZ, KK, usw.	Aktual. der Betriebsauskunft
wenig negative Erfahrungen	kein Kauf auf RG, aber Vorauszahlung, Kreditkarte, usw.				
unge-nügend	negativ	kein Kauf auf RG, aber Vorauszahlung, Kreditkarte, usw.	kein Kauf auf RG, aber VZ, KK, usw.	kein Kauf auf RG, aber Vorauszahlung, Kreditkarte, usw.	kein Kauf auf RG, aber Vorauszahlung, Kreditkarte, usw.
	sehr negativ				

**Rechtsgrundlage** für die Datenverarbeitung bilden Artikel 6 Abs 1 lit. b) und f) EU-DSGVO (Prüfung der Kreditwürdigkeit und Wahrung berechtigter Interessen. Letztere bestehen im Interesse von Anbietern an einer Einschätzung der Zahlungsfähigkeit und Zahlungsweise potentieller oder aktueller Vertragspartner, in deren Interesse an rechtlich einwandfreien Geschäftsbeziehungen und im öffentlichen Interesse an der Bekämpfung der Geldwäscherei).

**Quellen:** Soweit Daten nicht direkt bei der betroffenen Person erfragt worden sind, stammen diese hauptsächlich aus öffentlich zugänglichen Quellen. Dazu zählen Register des Privatrechtsverkehrs, das Internet, die Presse und sonstige Medien. Ausserdem verarbeiten wir Zahlungserfahrungen Dritter.

**Kategorien der gespeicherten Daten:** Identifikationsdaten wie Name, Vorname, Adresse, Geburts- oder Todesdatum, Bürgerort, Zivilstand (Einwohnerkontrolle); Angaben über die Tätigkeit; Informationen aus öffentlichen Registern wie dem Handelsregister oder dem Betreibungsregister; Publikationen der Konkursämter; Zahlungserfahrungen, die uns Dritte zur Verfügung stellen, oder aus der Inkassotätigkeit; allfällige weitere, bonitätsrelevante Informationen aus den Medien oder dem Internet.

**Empfänger:** Unsere Kunden stammen in erster Linie aus der kreditgebenden Wirtschaft der Schweiz, in zweiter Linie aus kreditgebenden Unternehmen des europäischen Umfeldes. Dazu zählen etwa Kreditinstitute, Leasinggesellschaften, Versicherungen, Telekommunikationsunternehmen und Energieversorger, Inkassofirmen, Versand-, Gross- und Einzelhandelsfirmen sowie allgemein Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen gegen Rechnung liefern (Handwerksbetriebe, Konsumgüterlieferanten, etc.).

**Zustimmung:** Die Verarbeitung der bei uns gespeicherten Daten erfolgt aus schutzwürdigen Gründen des Gläubiger- und Kreditschutzes, oder sie dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Dafür ist keine Zustimmung Betroffener erforderlich (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) EU-DSGVO). Nur bei Gründen, die sich aus einer bei Ihnen vorliegenden besonderen Situation ergeben und nachgewiesen werden müssen, kann der Verarbeitung der Daten widersprochen werden. Liegen solche besonderen Gründe nachweislich vor, werden die Daten nicht mehr verarbeitet.

**Dauer:** Die Daten werden solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung sinnvoll ist.

**Auskunft, Berichtigung:** Es besteht das Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten. Sollten gespeicherte Daten unzutreffend sein, besteht Anspruch auf Berichtigung oder Löschung, allenfalls Einschränkung der Datenbearbeitung. Sind die Daten unvollständig, so besteht Anspruch auf Vervollständigung. Weiter besteht ein Recht auf Datenportabilität im Rahmen von Art. 20 EU-DSGVO.

**Beschwerden** über die Verarbeitung der Daten durch uns können bei der Aufsichtsbehörde eingereicht werden. Die entsprechende Anschrift lautet: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern

Schweizerischer Verband Creditreform (Genossenschaft)

April 2019