

A photograph of three business professionals sitting around a wooden table in a meeting. A woman with blonde hair in a bun is in the center, looking to the right. A man with glasses is on the left, and a woman with dark hair is on the right. They are all looking towards the right side of the frame. There is a smartphone and an open notebook on the table.

RENSEIGNEMENTS ET MONITORING.

**RENSEIGNEMENTS
COMMERCIAUX ET
DE SOLVABILITÉ**

Creditreform

Ensemble contre les pertes – depuis 1888.

L'Union Suisse Creditreform est une coopérative moderne qui propose à la fois de solides renseignements commerciaux et de solvabilité ainsi que des services de recouvrement individualisés.

En tant que membre, vous bénéficiez d'une sécurité basée sur des renseignements et des services fiables proposés à chaque étape des affaires – de l'acquisition à la prévention des pertes sur débiteurs, jusqu'au recouvrement. Les spécialistes de votre région vous

conseillent et vous proposent un service complet et personnalisé. Des rapports thématiques, des statistiques et des analyses régulièrement fournissent des informations complémentaires.

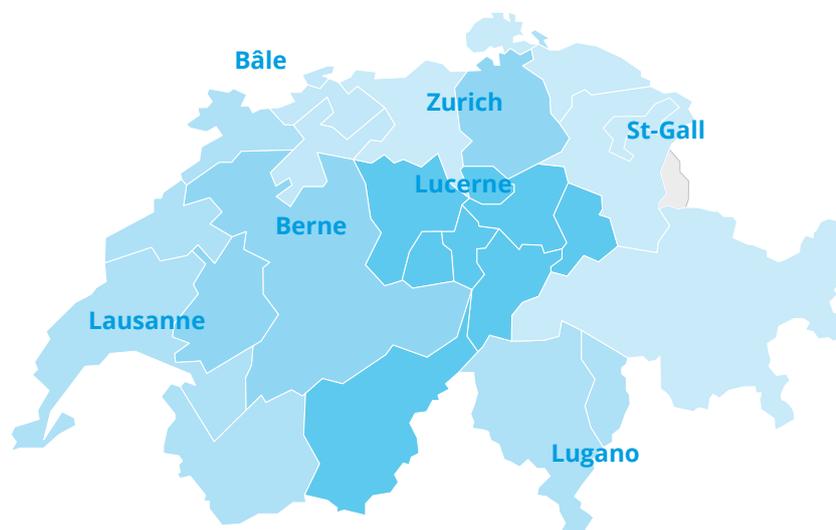
Creditreform en chiffres

En Suisse

- 7 bureaux régionaux
- 150 collaborateurs
- 12'000 membres et clients

En Europe

- Environ 180 succursales
- 4'500 collaborateurs
- Plus de 165'000 membres
- Plus de 22 millions de renseignements commerciaux et de solvabilité fournis par an



Renseignements et monitoring

Minimiser les risques, éviter les pertes.



Ceux qui nouent des relations d'affaires sont conscients des risques économiques. Ceux qui fournissent des services puis les facturent, accordent des crédits fournisseurs. Faire confiance aux clients pour le règlement

des créances ne vous protège pas contre les pertes. Seule une vérification approfondie de la solvabilité de vos partenaires commerciaux vous indiquera s'ils respecteront leurs engagements ou non.

Renseignements à forte plus-value

Notre objectif est de sécuriser vos relations clients. Que votre client soit une entreprise ou un particulier – en Suisse ou à l'étranger – qu'il s'agisse d'une petite ou d'une grande créance, avec Creditreform, vous êtes bien informés. Grâce aux renseignements commerciaux et de solvabilité clairs et présentés sous une forme visuelle idéale, vous savez à l'avance à qui vous avez à faire et pouvez évaluer le risque de perte. De plus, vous êtes toujours à jour grâce au suivi permanent de vos clients réguliers.

Les pages suivantes vous montrent comment utiliser les renseignements et le monitoring fournis par Creditreform pour :

- Éviter les pertes
- Minimiser les risques
- Améliorer vos liquidités
- Distinguer les bons des mauvais débiteurs
- Améliorer votre sécurité
- Augmenter vos chances de succès

Notre base de données et nos sources

Compétence en matière de mise en réseau et d'évaluation.

D'où proviennent les données de Creditreform

La collecte de données a beaucoup changé ces dernières années. D'une part, elle est devenue plus facile parce que la numérisation croissante facilite l'accès à un grand nombre de données. D'autre part, elle est devenue plus difficile parce que les volumes de données ont fortement augmenté et que, dans le même temps, le cadre légal et juridique (protection des données) est devenu plus complexe.

Notre compétence principale réside dans la mise en réseau des données et dans l'évaluation des contenus.

Registre du commerce.

Les données de base sur les entreprises et sur les particuliers du registre du commerce (adresse, forme juridique, âge, organes, etc.) sont traitées quotidiennement et croisées avec d'autres données.

Autres sources officielles

Mise à jour permanente des procédures officielles, des branches et des données du registre IDE. Renseignements des offices des habitants et des poursuites en fonction du produit choisi.

Médias / Presse / Données financières

Renseignements commerciaux pertinents de la presse quotidienne et de l'Agence Télégraphique Suisse (ATS) et rapports annuels des sociétés cotées en bourse.

Expériences de paiement

Information de notre service de recouvrement, expériences de paiement positives ou négatives de nos membres et renseignements des offices des poursuites.

Recherche

Chaque année, nos collaborateurs mènent plus de 80'000 entretiens personnels et traitent activement des données provenant de renseignements sur soi-même ainsi que de sources publiques telles qu'internet.

Interprétation

Notre compétence principale est l'interprétation approfondie et l'évaluation attentive des données pertinentes d'une entreprise ou d'un particulier.

Grâce à des informations fondées provenant de notre large base de données, nous vous aidons à établir des relations plus sûres avec vos clients.



Vos avantages

Vous prévenez les pertes

Grâce aux renseignements et au monitoring, vous êtes toujours informés de la solvabilité de vos partenaires commerciaux et évitez les défauts de paiement avant même qu'ils ne se produisent.

Vous minimisez les risques

Grâce aux renseignements commerciaux et de solvabilité, vous savez à l'avance où se situent vos risques et vous pouvez réagir en prenant les mesures appropriées telles que la fixation de limites de crédit ou l'arrêt des livraisons.

Vous améliorez vos liquidités

Grâce à la réduction préventive des impayés, vous réduisez vos créances au profit d'une meilleure trésorerie. Et avec les services de recouvrement, vous récupérez votre argent plus rapidement.

Vous gagnez en confiance

Des renseignements fiables et complets créent une base transparente pour vos décisions et vous montrent à qui vous avez à faire.

Vous gagnez l'efficacité

Des processus automatisés, des interfaces transparentes et une disponibilité des données pratiquement permanente facilitent et accélèrent vos processus.

Vous améliorez votre succès

L'optimisation cohérente de votre gestion débiteurs se traduit par une plus grande sécurité et a un effet positif sur vos revenus.



Renseignements et monitoring

Nos services.

Creditreform offre un niveau de renseignement pour tout volume d'affaires et peut être complété par un produit de monitoring. Grâce à sa structure modulaire, vous décidez quels renseignements sont utiles pour vous.

Qu'il s'agisse d'un particulier ou d'une entreprise, nous mettons à votre disposition le produit de renseignement et de monitoring approprié. Au moment

de l'avis de monitoring, notre rapport contient également le motif de l'avis et une mise en évidence en couleur du renseignement modifié.

Aperçu des produits

Volume d'affaires	Renseignement			Monitoring
		Update OP	Service	
Grand	CrediPLUS Rapport de crédit complet comprenant des informations actuelles sur les poursuites, historique et une grande capacité de prévision.	Renseignement de l'office des poursuites inclus	1 an Monitoring AlertPLUS inclus	AlertPLUS Surveillance de toutes les modifications de la solvabilité.
Moyen	CrediRISK Rapport de crédit complet avec caractéristiques principales actuelles et historiques – Accent mis sur les connexions.	Rens. OP: Mise à jour à prix préférentiel	Monitoring des signaux 6 mois inclus	AlertRISK Suivi des changements les plus importants de la solvabilité.
Petit	CrediCHECK Bref contrôle de la solvabilité pour une décision rapide.	Rens. OP: Mise à jour à prix préférentiel	Monitoring des signaux 6 mois inclus	AlertCHECK Surveillance des changements importants dans la domaine de la solvabilité.
Sans	CrediDATA Informations actuelles du registre du commerce pour l'identification de la partie contractante.			AlertDATA Surveillance des changements dans le registre du commerce.

Scores partiels dans le renseignement sur la solvabilité

Évaluation des sources de solvabilité.

Dans les renseignements de solvabilité, Creditreform évalue les sources relatifs à la solvabilité et exprime le résultat en scores partiels. Ces scores partiels constituent la base de l'évaluation globale et sont affichés sous forme d'une classe de risque (CR), d'une bande de solvabilité (BS) ou d'un feu tricolore de solvabilité (FT) en fonction du produit sélectionné.

Les contenus affichés dans les renseignements correspondent au volume d'affaires sélectionné. Pour les transactions importantes, vous avez besoin de l'évaluation complète de la solvabilité,

y compris tous les scores partiels, alors que, pour les transactions petites ou moyennes, les scores partiels contenus dans la base et les contenus les plus importants sont suffisants.

Contenus et services pour une plus grande transparence

Catégorie		Description	CrediPLUS	CrediRISK	CrediCHECK	CrediOP	CrediDATA
Solvabilité		Aide décisionnelle Business 	Classe de risque 	Bande de solvabilité 	Feu tricolore de solvabilité 		
		Aide décisionnelle Consumer 	Classe de risque 	Bande de solvabilité 	Feu tricolore de solvabilité 		
Score partiel	Base	Etat  					
		Grandeur de l'entreprise 					
		Age 					
		Forme juridique 					
		Avis officiels  					
		Poursuites  					
		Carences / événements  					
	Indicateurs d'alerte précoce	Avis de recouvrement  					
		Xchange (expériences de paiement)  					
	Activité	Branche 					
	Connexions	Direction d'entreprise 					
		Fréquence de faillite  					
Particulier  							
Expertise	Expertise 						
Contenu	Données actuelles  					RC	
	Données historiques  					RC	
	Poursuites  		max. 10 ans	max. 5 ans	max. 3 ans	max. 5 ans	
	Approfondissement organes  						
	Solvabilité organes (feu tricolore)  						
Services	Recherche actuelle  		complet				
	Mise à jour renseignement sur les poursuites  		inclus	cond. spéc.	cond. spéc.	inclus	payant
	Monitoring  		1 année incluse	payant	payant		payant
	Monitoring des signaux 			6 mois inclus	6 mois inclus		

 complet  partiel

Le renseignement sur une entreprise

Comment être informé en fonction de vos besoins.

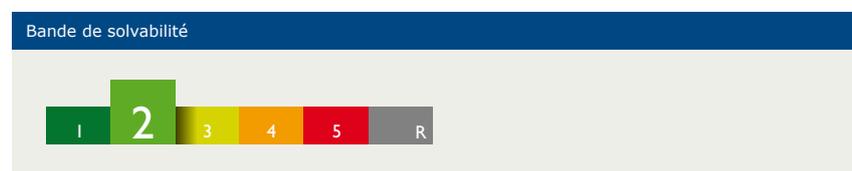
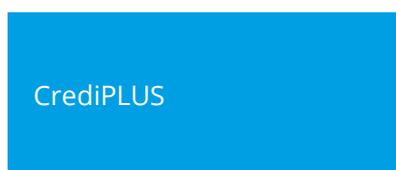
Seule une évaluation complète de la solvabilité vous permet de minimiser vos pertes à long terme et de façon durable. Le type de renseignement requis pour la prise de décision varie en fonction du volume d'affaires.

Creditreform vous offre l'aide décisionnelle nécessaire sous forme de classes de risque, de bandes de solvabilité ou d'un simple feu tricolore de solvabilité.

En plus de la solvabilité, vous recevez également des informations supplémentaires en fonction du renseignement sélectionné pour compléter l'image globale de votre client :

- Évaluation de la probabilité de perte
- Vue d'ensemble des scores partiels
- Détails des données de solvabilité disponibles
- Adresses et autres éléments d'identification
- Données de base RC et changements
- Structure des propriétaires et des organes à un niveau approfondi
- Renseignements sur la branche et sur la taille

Affichage de la solvabilité des entreprises



Le renseignement sur un particulier

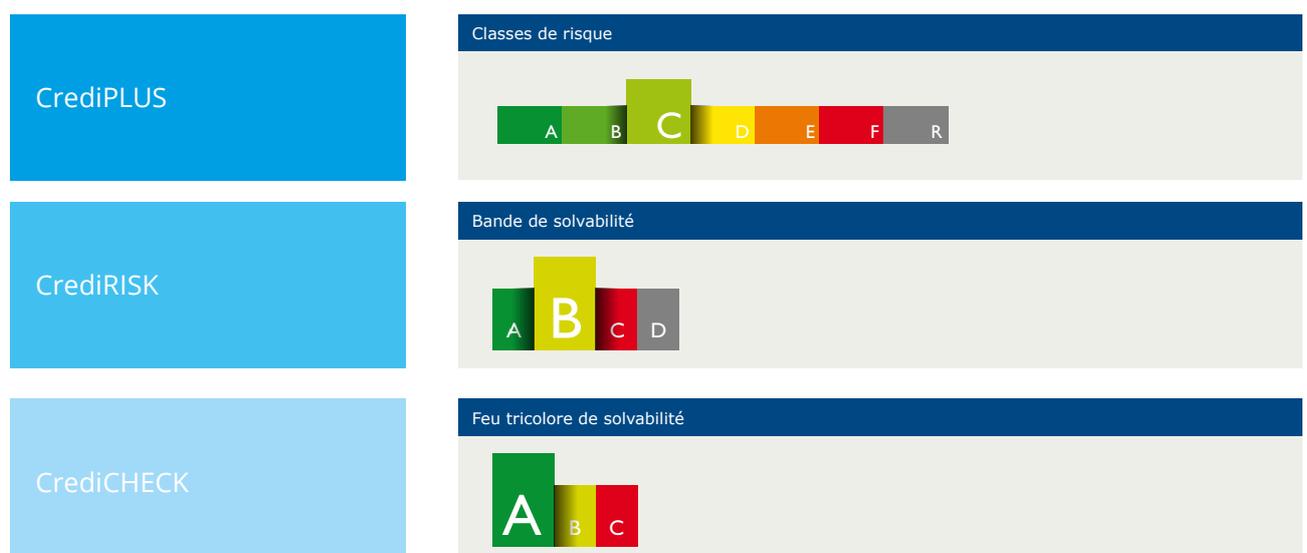
Dans le respect de la protection des données.

Pour les renseignements concernant les particuliers, il est nécessaire de proposer un maximum d'informations tout en respectant les exigences liées à la protection des données. Creditreform dispose des compétences et de l'expérience nécessaires pour garantir les meilleurs standards à cet égard.

Selon le produit que vous choisissez, vous recevez des informations supplémentaires sur la solvabilité de vos clients.

- Résumé des scores partiels utiles
- Détails des données de solvabilité disponibles
- Adresses et autres éléments d'identification
- Coordonnées personnelles dans la mesure où elles sont disponibles
- Engagement et position dans les entreprises

Affichage de solvabilité du particulier



Le monitoring

Restez informé de l'évolution de la solvabilité de vos clients.

Avez-vous des clients récurrents? Dans ce cas, vous devriez utiliser notre le service de monitoring afin d'être toujours à jour. Selon le produit de monitoring choisi, nous surveillons pour vous les modifications relatives à la solvabilité ainsi que les modifications importantes des données de base.

Gestion simple de vos demandes de surveillance

Avec la gestion de monitoring dans CrediWEB, vous disposez d'un instrument performant pour gérer votre surveillance continue et pour consulter les renseignements les plus récents. Nous vous aidons à éviter les mauvaises surprises.

Surveillance permanente des clients existants

Catégorie	Déclencheur Monitoring	AlertPLUS	AlertRISK	AlertCHECK	AlertDATA
Solvabilité	Changement de la solvabilité  	Classe de risque	Bande de solvabilité	Feu tricolore de solvabilité	
Données de base	Nom, adresse, coordonnées, statut  				
	Avis officiels (faillite, appel aux créanciers, concordat, etc.)  				
	But 				
	Fusion 				
	Capital 				
Connexions	Propriétaire et direction d'entreprise 				
	Autres connexions (p.ex. signataires autorisés) 				
	Participations, sociétés liées 				
	Organe de révision/Opting-Out 				
	Engagements 				
Activité	Branche (OFS, Creditreform) 				
	Taille (chiffre d'affaires, effectif) 				
	Communiqués de presse 				

■ complet ▽ partiel

En plus des déclencheurs, les produits de monitoring diffèrent également par le niveau de détail des renseignements fournis.

Monitoring des signaux

Les renseignements CrediRISK et CrediCHECK comprennent six mois de monitoring des signaux. Vous êtes informé par e-mail des changements

concernant les entreprises et les personnes surveillées et vous décidez si vous souhaitez obtenir un nouveau renseignement.

CrediWEB et CrediCONNECT

Accès en permanence aux données.

CrediWEB est plus qu'une simple base de données en ligne. Il est votre compagnon quotidien dans la gestion de vos relations clients. Vous recherchez la société ou le particulier et sélectionnez le bon résultat dans la liste des correspondances. Il ne vous reste, ensuite, plus qu'à consulter le type de renseignement souhaité.

Automatisation grâce à l'intégration du système

La connexion à notre base de données est possible à partir de toutes les solutions courantes de boutique en ligne ou de systèmes ERP via notre interface web service/API. Vous pouvez ainsi intégrer directement dans vos processus les données de base de vos clients et les contrôles de solvabilité en vue de définir les modes de paiement ou des limites de crédit. CrediCONNECT offre encore plus de liberté et la plus grande flexibilité possible.

Chercher. Consulter. Décider.

- **Identifier les clients**
Savoir à qui vous avez à faire.
- **Vérifier la solvabilité**
Évaluer le risque de perte, fixer des limites de crédit.
- **Surveiller les clients**
Ne perdez pas de vue vos clients.
- **Gérer les limites de crédit**
Gérer l'ensemble de votre portefeuille avec CrediFOLIO.
- **Échanger les expériences**
Profiter de l'expérience de nos 12'000 membres.



Bâle

info@basel.creditreform.ch

Berne

info@bern.creditreform.ch

Lausanne

info@lausanne.creditreform.ch

Lugano

info@lugano.creditreform.ch

Lucerne

info@luzern.creditreform.ch

St-Gall

info@st.gallen.creditreform.ch

Zurich

info@zuerich.creditreform.ch

www.creditreform.ch