



Auskünfte und Monitoring.
Bonitäts- und Wirtschaftsauskünfte
über Firmen und Privatpersonen.

Creditreform

Gemeinsam gegen Verluste – seit 1888.

Der Schweizerische Gläubigerverband Creditreform ist ein modernes, genossenschaftlich organisiertes Unternehmen, das fundierte Bonitäts- und Wirtschaftsauskünfte sowie individuelle Inkassodienstleistungen aus einer Hand anbietet. Als Mitglied profitieren Sie von Sicherheit durch Information und von zuverlässigen Dienstleistungen in allen Geschäftsphasen – von der Akquisition, über die Vermeidung von Debitorenverlusten bis zum Inkasso. Spezialisten in Ihrer Region beraten und betreuen Sie umfassend und persönlich. Regelmässig publizierte Fachbeiträge, Statistiken und Analysen vermitteln zusätzliches Fachwissen.

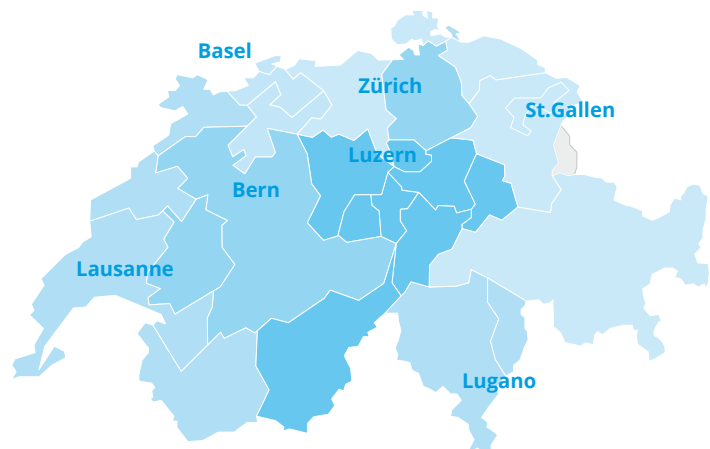
Creditreform in Zahlen.

In der Schweiz.

- Sieben selbstständige Kreisbüros
- 200 Mitarbeitende
- 12'000 Mitglieder

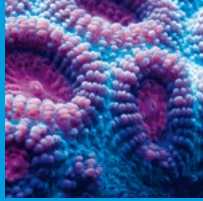
In Europa.

- Rund 180 Geschäftsstellen
- 4500 Mitarbeitende
- Über 165'000 Mitglieder
- Mehr als 22 Millionen Wirtschaftsauskünfte und Bonitätsauskünfte pro Jahr



Auskünfte und Monitoring.

Risiken minimieren, Verluste vermeiden.



Wer Geschäftsbeziehungen eingeht, nimmt Risiken in Kauf – wirtschaftliche Risiken. Und wer Leistungen erbringt und anschliessend in Rechnung stellt, gewährt Lieferantenkredite. Darauf zu vertrauen, dass Kunden Ihre Forderungen begleichen, schützt Sie nicht vor Verlusten. Erst eine fundierte Bonitätsprüfung signalisiert, ob Geschäftspartner ihren Verpflichtungen nachkommen werden.

Informationen mit Nutzwert.

Unser Ziel ist es, Ihre Kundenbeziehungen sicherer zu machen. Egal ob Ihr Kunde eine Firma oder Privatperson ist – egal ob im In- oder Ausland – egal ob es um kleine Forderungen geht oder um grosse: Mit Creditreform sind Sie bestens informiert. Dank Bonitäts- und Wirtschaftsauskünften, die eine klare Sprache sprechen und optisch ideal strukturiert sind, wissen Sie im Voraus, mit wem Sie es zu tun haben und können das Verlustrisiko einschätzen. Und mit der permanenten Überwachung Ihrer Stammkunden bleiben Sie stets auf dem aktuellen Stand.

Die folgenden Seiten zeigen Ihnen, wie Sie mit den Auskünften und dem Monitoring von Creditreform ...

- Verluste vermeiden
- Risiken minimieren
- Ihre Liquidität verbessern
- Gute von schlechten Kunden unterscheiden
- Sicherheit gewinnen
- Ihren Erfolg steigern

Unsere Datenbank und Quellen.

Kompetenz in Vernetzung und Bewertung.



Das Sammeln von Daten hat sich den letzten Jahren stark verändert. Einerseits wurde es einfacher, weil durch die fortschreitende Digitalisierung viele Daten leichter im Zugriff sind. Andererseits schwieriger, weil die Datenmengen stark zugenommen haben und gleichzeitig die gesetzlichen Rahmenbedingungen (Datenschutz) komplexer geworden sind.

Wir verstehen etwas von Datenhaltung. Unsere Kernkompetenz liegt in der Vernetzung von Daten und in der Bewertung der Inhalte.

Woher Creditreform die Daten bezieht.

- › **Handelsregister.** Stammdaten zu Firmen und Privatpersonen aus dem Handelsregister (Anschrift, Rechtsform, Alter, Gremien, u. v. m.) werden tagesaktuell verarbeitet und mit weiteren Recherchedaten veredelt.
- › **Verschiedene Amtsstellen.** Permanente Aktualisierungen von amtlichen Verfahren, Branchen und Angaben aus dem UID-Register. Informationen aus Einwohner- und Betreibungsämtern je nach gewähltem Produkt.
- › **Medien / Presse / Finanzdaten.** Wirtschaftsrelevante Informationen aus der Tagespresse und der schweizerischen Depeschen Agentur (sda) sowie Geschäftsberichte der börsenkotierten Unternehmen.
- › **Zahlungserfahrungen.** Meldungen aus unserem Inkasso, positive und negative Zahlungserfahrungen unserer Mitglieder sowie Informationen von Betreibungsämtern.
- › **Recherche.** Unsere Mitarbeiter führen jährlich über 80'000 persönliche Interviews durch und verarbeiten aktiv Daten aus Selbstangaben sowie aus öffentlichen Quellen wie z. B. dem Internet.
- › **Interpretation.** Unsere Kernkompetenz ist die fundierte Interpretation und seriöse Bewertung der relevanten Daten zu einer Firma oder Privatperson.



Was Sie davon haben.

- › **Sie vermeiden Verluste.** Dank Auskünften und dem Monitoring sind Sie jederzeit über die Bonität Ihrer Geschäftspartner informiert und verhindern Zahlungsausfälle, bevor sie überhaupt entstehen können.
- › **Sie minimieren Risiken.** Mit Bonitäts- und Wirtschaftsauskünften wissen Sie bereits im Vorfeld, wo Ihre Risiken liegen und können durch entsprechende Massnahmen wie Kreditlimiten oder Lieferstopp reagieren.
- › **Sie verbessern Ihre Liquidität.** Durch die präventive Reduzierung von Zahlungsausständen senken Sie Ihren Debitorenbestand zugunsten der flüssigen Mittel. Und mit den Inkassodienstleistungen kommen Sie schneller zu Ihrem Geld.
- › **Sie gewinnen Vertrauen.** Zuverlässige Auskünfte und lückenlose Informationen schaffen eine transparente Grundlage für Entscheidungen und zeigen Ihnen, mit wem Sie es zu tun haben.
- › **Sie erhöhen die Effizienz.** Automatisierte Abläufe, nahtlose Schnittstellen und die praktisch lückenlose Verfügbarkeit der Daten erleichtern und beschleunigen Ihre Prozesse.
- › **Sie steigern den Erfolg.** Die konsequente Optimierung Ihres Kreditoren- und Debitorenmanagements führt zu mehr Sicherheit und wirkt sich positiv auf Ihren Ertrag aus.

Auskünfte und Monitoring.

Unsere Leistungen.

Für jedes geplante oder getätigte Geschäftsvolumen bietet Creditreform das passende Auskunfts-Produkt, ergänzt durch das entsprechende Monitoring-Produkt. Dank dem modularen Aufbau entscheiden Sie, welche Informationen für Sie relevant sind.

Die Produktübersicht.

Geschäftsvolumen	Auskunft	Monitoring
Gross	CrediPLUS Vollständig recherchierte Bonitätsauskunft mit kompletter Historie. Inklusiv aktueller Betreuungsauskunft und 12 Monate Monitoring.	AlertPLUS Überwachung von sämtlichen Veränderungen im Bereich Bonität, amtlichen Meldungen und Stammdaten.
Mittel	CrediRISK Umfassende Bonitätsauskunft mit allen aktuellen und historischen Kernmerkmalen sowie transparenten Informationen zu Eigentümern und der Unternehmensleitung.	AlertRISK Überwachung der wichtigsten Veränderungen im Bereich Bonität, amtlichen Meldungen und Stammdaten.
Klein	CrediCHECK Kurzer Bonitätscheck für schnelle Entscheidungen.	AlertCHECK Überwachung von gravierenden Veränderungen im Bereich Bonität und amtlichen Meldungen.
Klein	CrediBA / BA-Update Bestellung einer Betreuungsauskunft resp. Aktualisierung nach Bezug einer Auskunft.	
Ohne	CrediDATA Aktuelle Handelsregisterinformation für Identifikation der Vertragspartei resp. deren Zeichnungsberechtigten.	AlertDATA Überwachung von Veränderungen im Bereich Handelsregister-Daten.

Unabhängig davon, ob es sich um eine Privatperson oder Geschäftskunden handelt, stellen wir Ihnen das geeignete Auskunfts- und Monitoringprodukt zur Verfügung. Bei einer Monitoring-Meldung erhalten Sie zudem den Meldungsgrund und eine farbliche Hervorhebung der geänderten Information.

Teilscores in der Bonitätsauskunft.

Bewertung von Auskunftsinhalten.

In den Bonitätsauskünften bewertet Creditreform bonitätsrelevante Inhalte und drückt das Ergebnis in Teilscores aus. Diese Teilscores bilden die Basis für die Gesamtbeurteilung und werden abhängig vom gewählten Produkt als Risikoklasse (RK), Bonitätsband (BB) oder Bonitätsampel (BA) angezeigt.

Inhalte und Leistungen für mehr Transparenz.

Kategorie		Beschreibung	CrediPLUS	CrediRISK	CrediCHECK	CrediBA	CrediDATA
Bonität	Entscheidungshilfe Business		Risikoklasse 	Bonitätsband 	Bonitätsampel 		
	Entscheidungshilfe Consumer		Risikoklasse 	Bonitätsband 	Bonitätsampel 		
Teilscore	Basis	Status		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Firmengrösse		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Alter		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Rechtsform		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Amtliche Meldungen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Betreibungen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mängel / Ereignisse		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Frühwarn-Indikatoren	Inkassomeldungen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Xchange (Zahlungserfahrungen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Tätigkeit	Branche		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vernetzung	Vernetzung Unternehmensleitung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	Vernetzung Privatperson		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Expertise	Expertise		<input type="checkbox"/>				
Inhalt	Aktuelle Daten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		HR
	Historische Daten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			HR
	Betreibungen		max. 10 Jahre	max. 5 Jahre	max. 3 Jahre	max. 5 Jahre	
	Vertiefung Gremien		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	Bonität Gremien (Ampel)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Services	Aktuelle Recherche		vollständig				
	Aktualisierung Betreuungsauskunft		inklusive	spez. Kond.	spez. Kond.	inklusive	kostenpflichtig
	Monitoring		1 Jahr inklusiv	kostenpflichtig	kostenpflichtig		kostenpflichtig

■ vollständig ▽ teilweise

Die in den Auskünften angezeigten Inhalte entsprechen dem gewählten Geschäftsvolumen. Für grosse Transaktionen benötigen Sie die komplette Bonitätsbeurteilung inkl. sämtlicher Teilscores, für mittlere oder kleinere Geschäfte reichen die in der Basis enthaltenen Teilscores und die wichtigsten Inhalte.

Die Firmenauskunft.

Wie Sie bedarfsgerecht informiert sind.

Nur eine umfassende Bonitätsbeurteilung versetzt Sie in die Lage, Ihre Verluste langfristig und nachhaltig zu minimieren. Entsprechend dem Geschäftsvolumen variiert die für die Entscheidung notwendige Informationstiefe.

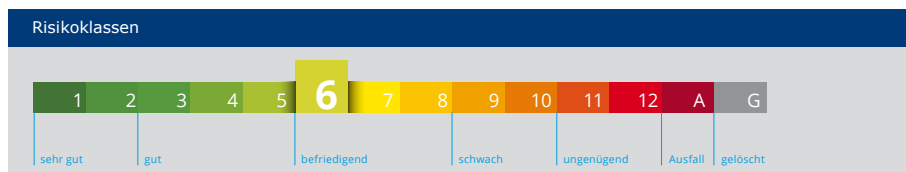
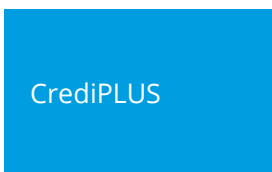
Creditreform bietet Ihnen die notwendige Entscheidungshilfe in Form von Risikoklassen, Bonitätsbändern oder einer einfachen Bonitätsampel an.



Zusätzlich zur Bonität erhalten Sie abhängig von der gewählten Auskunft zahlreiche weitere Informationen, die das Gesamtbild Ihres Kunden abrunden:

- Einschätzung der Ausfallwahrscheinlichkeit
- Übersicht über die enthaltenen Teilscores
- Details der vorhandenen Bonitätsdaten
- Adressen und weitere Identifikationsmerkmale
- HR-Grunddaten und Veränderungen
- Eigentümerstruktur und Gremien mit Vertiefungsstufe
- Branchen- und Grösseninformationen

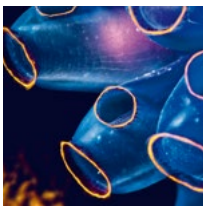
Bonitätsanzeige Firmen.



Die Personenauskunft.

Unter Einhaltung des Datenschutzes.

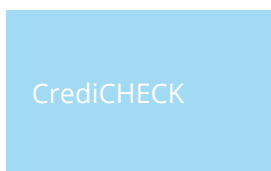
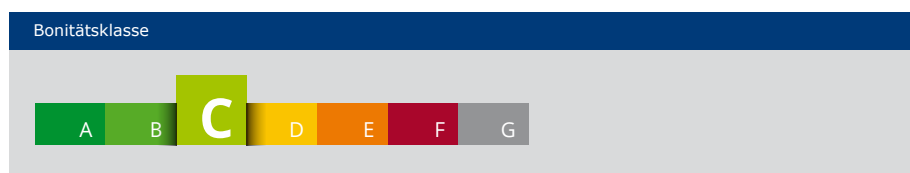
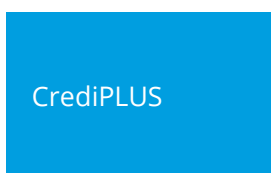
Bei Auskünften über Privatpersonen gilt es, eine möglichst detaillierte und präzise Information mit den Anforderungen an Persönlichkeits- und Datenschutz zu vereinbaren. Creditreform verfügt über die notwendige Kompetenz und Erfahrung, um diesbezüglich eine optimale Auskunftsgüte sicherzustellen.



Je nach gewähltem Produkt erhalten Sie zahlreiche weitere Informationen zusätzlich zur Bonität Ihrer Kunden.

- Zusammenfassung der relevanten Teilscores
- Details der vorhandenen Bonitätsdaten
- Adressen und weitere Identifikationsmerkmale
- Personalien soweit verfügbar
- Engagement und Funktion in Unternehmen

Bonitätsanzeige Privatperson.






















Das Monitoring.

Bleiben Sie auf dem Laufenden.

Haben Sie regelmässig mit den gleichen Kunden zu tun? Dann sollten Sie diese unbedingt regelmässig überprüfen. Oder Sie nutzen gleich den Monitoring-Service von Creditreform und bleiben so immer auf dem Laufenden. Wir überwachen für Sie je nach gewähltem Monitoring-Produkt bonitätsrelevante Veränderungen sowie die wichtigen Veränderungen in den Stammdaten.

Bestandskunden permanent überwachen.

Kategorie	Monitoring-Auslöser	AlertPLUS	AlertRISK	AlertCHECK	AlertDATA
Bonität	Bonitätsveränderung  	Risikoklasse	Bonitätsband	Bonitätsampel	
	Betriebungsauskünfte  	■	■	■	
Stammdaten	Name, Anschrift, Personalien, Status  	■	■	■	■
	Amtliche Meldungen (Konkurs, Schuldenruf, Nachlass etc.)  	■	■	■	■
	Zweck 	■	■	■	■
	Fusion 	■	■		■
	Kapital 	■	■	■	■
Vernetzungen	Eigentümer und Unternehmensleitung 	■	■	▸	▸
	Weitere Vernetzungen (z.B. Zeichnungsberechtigte) 	■	■	▸	▸
	Beteiligungen, liierte Gesellschaften 	■	■		
	Revisionsstelle/Opting-Out 	■	■	▸	▸
	Engagements 	■	■	▸	▸
Tätigkeit	Branche (BFS, Creditreform) 	■	■		
	Grösse (Umsatz, Personalbestand) 	■	■		
	Medienmitteilungen 	■	■		

■ vollständig ▸ teilweise

Die Monitoringprodukte unterscheiden sich nebst den Auslösern auch in der gelieferten Informationstiefe.

Einfache Verwaltung Ihrer Überwachungsaufträge.

Mit der Monitoring-Verwaltung im CrediWEB haben Sie ein leistungsfähiges Instrument, um Ihre laufenden Überwachungen zu verwalten und bei Bedarf die letzten Informationen abzurufen. Wir helfen Ihnen, böse Überraschungen zu vermeiden.

CrediWEB und CrediCONNECT.

Die Daten jederzeit im Zugriff.

Das CrediWEB ist mehr als nur ein umfassender Datenpool im Internet – es ist Ihr täglicher Begleiter im Managen Ihrer Kundenbeziehungen. Sie suchen die Firma oder Privatperson und wählen anhand der Hitliste den richtigen Treffer. Anschliessend selektieren Sie das gewünschte Produkt und schon haben Sie die Entscheidungsgrundlage, wie sich die Geschäftsbeziehung weiterentwickeln kann.

Suchen. Abrufen. Entscheiden.

- **Kunden identifizieren**
Wissen, mit wem Sie es zu tun haben.
- **Bonität prüfen**
Verlustrisiko einschätzen, Kreditlimite festlegen.
- **Kunden überwachen**
Verlieren Sie Ihre Kunden nicht aus den Augen.
- **Kreditlimiten verwalten**
Mit CrediFOLIO Ihr gesamtes Portfolio steuern.
- **Erfahrungen austauschen**
Von den Erfahrungen unserer 12'000 Mitglieder profitieren.



Automatisierung dank Systemintegration.

Anbindungen an unsere Datenbank sind aus allen gängigen Webshop-Lösungen oder ERP-Systemen über unseren Webservice / API-Schnittstelle möglich. Somit können Sie Stammdaten Ihrer Kunden wie auch Bonitätsprüfungen zur Festlegung von Zahlarten oder Kreditlimiten direkt in Ihre Prozesse integrieren. Die standardisierte Realtime-Schnittstelle CrediCONNECT bietet noch mehr Freiheiten und grösstmögliche Flexibilität.



www.creditreform.ch

+ Basel

info@basel.creditreform.ch

+ Bern

info@bern.creditreform.ch

+ Lausanne

info@lausanne.creditreform.ch

+ Lugano

info@lugano.creditreform.ch

+ Luzern

info@luzern.creditreform.ch

+ St.Gallen

info@st.gallen.creditreform.ch

+ Zürich

info@zuerich.creditreform.ch