

A photograph of three business professionals sitting around a wooden table in a meeting. A woman with blonde hair in a bun is in the center, looking to the right. A man with glasses is on the left, and a woman with dark hair is on the right. They are all looking towards the right side of the frame. The woman in the center has a pen in her hand and is looking at a notebook on the table. The man on the left is wearing a striped shirt. The woman on the right is wearing a black polka-dot top and a watch. The background is slightly blurred, showing a window with some foliage.

AUSKÜNFTE UND MONITORING

**BONITÄTS- UND  
WIRTSCHAFTS-  
AUSKÜNFTE**

# Creditreform

Gemeinsam gegen Verluste – seit 1888.

*Der Schweizerische Gläubigerverband Creditreform ist ein modernes, genossenschaftlich organisiertes Unternehmen, das fundierte Bonitäts- und Wirtschaftsauskünfte sowie individuelle Inkassodienstleistungen aus einer Hand anbietet.*

Als Mitglied profitieren Sie von Sicherheit durch Information und von zuverlässigen Dienstleistungen in allen Geschäftsphasen – von der Akquisition, über die Vermeidung von Debitorenverlusten bis zum Inkasso.

Spezialisten in Ihrer Region beraten und betreuen Sie umfassend und persönlich. Regelmässig publizierte Fachbeiträge, Statistiken und Analysen vermitteln zusätzliches Fachwissen.

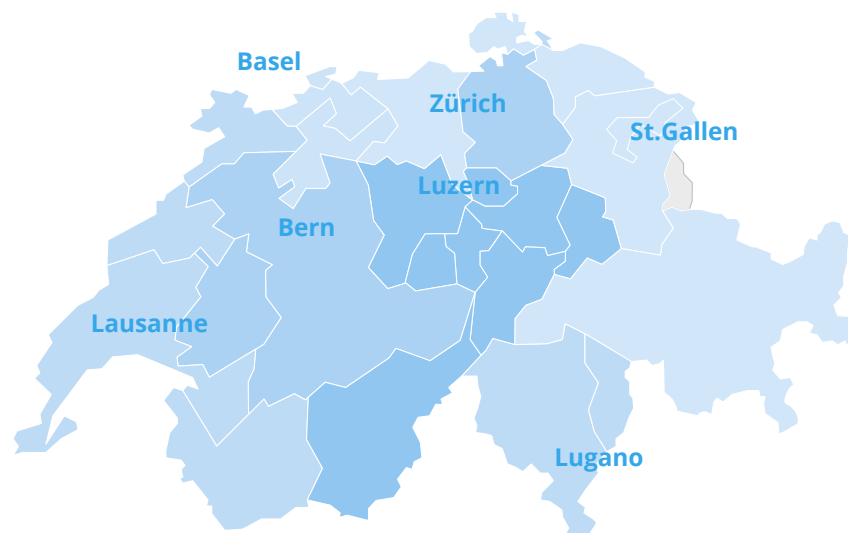
## Creditreform in Zahlen

### In der Schweiz

- Sieben selbstständige Kreisbüros
- 200 Mitarbeitende
- 12'000 Mitglieder

### In Europa

- Rund 180 Geschäftsstellen
- 4'500 Mitarbeitende
- Über 165'000 Mitglieder
- Mehr als 22 Millionen Wirtschafts- und Bonitätsauskünfte pro Jahr



# Auskünfte und Monitoring

Risiken minimieren, Verluste vermeiden.



Wer Geschäftsbeziehungen eingeht, nimmt Risiken in Kauf – wirtschaftliche Risiken. Und wer Leistungen erbringt und anschliessend in Rechnung stellt, gewährt Lieferantenkredite. Darauf zu vertrauen, dass Kunden Ihre Forderungen

begleichen, schützt Sie nicht vor Verlusten. Erst eine fundierte Bonitätsprüfung signalisiert, ob Geschäftspartner ihren Verpflichtungen nachkommen werden.

## Informationen mit Nutzwert

Unser Ziel ist es, Ihre Kundenbeziehungen sicherer zu machen. Egal ob Ihr Kunde eine Firma oder Privatperson ist – egal ob im In- oder Ausland – egal ob es um kleine Forderungen geht oder um grosse: Mit Creditreform sind Sie bestens informiert. Dank Bonitäts- und Wirtschaftsauskünften, die eine klare Sprache sprechen und optisch ideal strukturiert sind, wissen Sie im Voraus, mit wem Sie es zu tun haben und können das Verlustrisiko einschätzen. Und mit der permanenten Überwachung Ihrer Stammkunden bleiben Sie stets auf dem aktuellen Stand.

**Die folgenden Seiten zeigen Ihnen, wie Sie mit den Auskünften und dem Monitoring von Creditreform ...**

- Verluste vermeiden
- Risiken minimieren
- Ihre Liquidität verbessern
- Gute von schlechten Kunden unterscheiden
- Sicherheit gewinnen
- Ihren Erfolg steigern

# Unsere Datenbank und Quellen

Kompetenz in Vernetzung und Bewertung.

## Woher Creditreform die Daten bezieht

Das Sammeln von Daten hat sich den letzten Jahren stark verändert. Einerseits wurde es einfacher, weil durch die fortschreitende Digitalisierung viele Daten leichter im Zugriff sind. Andererseits schwieriger, weil die Datenmengen stark zugenommen haben und gleichzeitig die gesetzlichen Rahmenbedingungen (Datenschutz) komplexer geworden sind.

Wir verstehen etwas von Datenhaltung. Unsere Kernkompetenz liegt in der Vernetzung von Daten und in der Bewertung der Inhalte.

### Handelsregister

Stammdaten zu Firmen und Privatpersonen aus dem Handelsregister (Anschrift, Rechtsform, Alter, Gremien, u. v. m.) werden tagesaktuell verarbeitet und mit weiteren Recherchedaten veredelt.

### Verschiedene Amtsstellen

Permanente Aktualisierungen von amtlichen Verfahren, Branchen und Angaben aus dem UID-Register. Informationen aus Einwohner- und Betriebsämtern je nach gewähltem Produkt.

### Medien / Presse / Finanzdaten

Wirtschaftsrelevante Informationen aus der Tagespresse und der schweizerischen Depeschen Agentur (sda) sowie Geschäftsberichte der börsenkotierten Unternehmen.

### Zahlungserfahrungen

Meldungen aus unserem Inkasso, positive und negative Zahlungserfahrungen unserer Mitglieder sowie Informationen von Betriebsämtern.

### Recherche

Unsere Mitarbeiter führen jährlich über 80'000 persönliche Interviews durch und verarbeiten aktiv Daten aus Selbstangaben sowie aus öffentlichen Quellen wie z. B. dem Internet.

### Interpretation

Unsere Kernkompetenz ist die fundierte Interpretation und seriöse Bewertung der relevanten Daten zu einer Firma oder Privatperson.

*Dank fundierten Informationen aus unserem breit abgestützten Datenpool verhelfen wir Ihnen zu sichereren Kundenbeziehungen.*





## Was Sie davon haben

### **Sie vermeiden Verluste**

Dank Auskünften und dem Monitoring sind Sie jederzeit über die Bonität Ihrer Geschäftspartner informiert und verhindern Zahlungsausfälle, bevor sie überhaupt entstehen können.

### **Sie minimieren Risiken**

Mit Bonitäts- und Wirtschaftsauskünften wissen Sie bereits im Vorfeld, wo Ihre Risiken liegen und können durch entsprechende Massnahmen wie Kreditlimiten oder Lieferstopp reagieren.

### **Sie verbessern Ihre Liquidität**

Durch die präventive Reduzierung von Zahlungsausständen senken Sie Ihren Debitorenbestand zugunsten der flüssigen Mittel. Und mit den Inkassodienstleistungen kommen Sie schneller zu Ihrem Geld.

### **Sie gewinnen Vertrauen**

Zuverlässige Auskünfte und lückenlose Informationen schaffen eine transparente Grundlage für Entscheidungen und zeigen Ihnen, mit wem Sie es zu tun haben.

### **Sie erhöhen die Effizienz**

Automatisierte Abläufe, nahtlose Schnittstellen und die praktisch lückenlose Verfügbarkeit der Daten erleichtern und beschleunigen Ihre Prozesse.

### **Sie steigern den Erfolg**

Die konsequente Optimierung Ihres Kreditoren- und Debitorenmanagements führt zu mehr Sicherheit und wirkt sich positiv auf Ihren Ertrag aus.



# Auskünfte und Monitoring

Unsere Leistungen.

Für jedes geplante oder getätigte Geschäftsvolumen bietet Creditreform das passende Auskunfts-Produkt, ergänzt durch das entsprechende Monitoring-Produkt. Dank dem modularen Aufbau entscheiden Sie, welche Informationen für Sie relevant sind.

Unabhängig davon, ob es sich um eine Privatperson oder Geschäftskunden handelt, stellen wir Ihnen das geeignete Auskunfts- und Monitoringprodukt

zur Verfügung. Bei einer Monitoring-Meldung erhalten Sie zudem den Meldungsgrund und eine farbliche Hervorhebung der geänderten Information.

## Die Produktübersicht

Geschäftsvolumen	Auskunft	Monitoring
Gross	<b>CrediPLUS</b> Vollständig recherchierte Bonitätsauskunft mit kompletter Historie. Inklusiv aktueller Betreuungsauskunft und 12 Monate Monitoring.	<b>AlertPLUS</b> Überwachung von sämtlichen Veränderungen im Bereich Bonität, amtlichen Meldungen und Stammdaten.
Mittel	<b>CrediRISK</b> Umfassende Bonitätsauskunft mit allen aktuellen und historischen Kernmerkmalen sowie transparenten Informationen zu Eigentümern und der Unternehmensleitung.	<b>AlertRISK</b> Überwachung der wichtigsten Veränderungen im Bereich Bonität, amtlichen Meldungen und Stammdaten.
Klein	<b>CrediCHECK</b> Kurzer Bonitätscheck für schnelle Entscheidungen.	<b>AlertCHECK</b> Überwachung von gravierenden Veränderungen im Bereich Bonität und amtlichen Meldungen.
Klein	<b>CrediBA / BA-Update</b> Bestellung einer Betreuungsauskunft resp. Aktualisierung nach Bezug einer Auskunft.	
Ohne	<b>CrediDATA</b> Aktuelle Handelsregisterinformation für Identifikation der Vertragspartei resp. deren Zeichnungsberechtigten.	<b>AlertDATA</b> Überwachung von Veränderungen im Bereich Handelsregister-Daten.

# Teilscores in der Bonitätsauskunft

Bewertung von Auskunftsinhalten.

In den Bonitätsauskünften bewertet Creditreform bonitätsrelevante Inhalte und drückt das Ergebnis in Teilscores aus. Diese Teilscores bilden die Basis für die Gesamtbeurteilung und werden abhängig vom gewählten Produkt als Risikoklasse (RK), Bonitätsband (BB) oder Bonitätsampel (BA) angezeigt.

Die in den Auskünften angezeigten Inhalte entsprechen dem gewählten Geschäftsvolumen. Für grosse Transaktionen benötigen Sie die komplette Bonitätsbeurteilung inkl. sämtlicher

Teilscores, für mittlere oder kleinere Geschäfte reichen die in der Basis enthaltenen Teilscores und die wichtigsten Inhalte.

## Inhalte und Leistungen für mehr Transparenz

Kategorie		Beschreibung	CrediPLUS	CrediRISK	CrediCHECK	CrediBA	CrediDATA
Bonität		Entscheidungshilfe Business	Risikoklasse	Bonitätsband	Bonitätsampel		
		Entscheidungshilfe Consumer	Risikoklasse	Bonitätsband	Bonitätsampel		
Teilscore	Basis	Status					
		Firmengrösse					
		Alter					
		Rechtsform					
		Amtliche Meldungen					
		Betreibungen					
		Mängel / Ereignisse					
	Frühwarn-Indikatoren	Inkassomeldungen					
		Xchange (Zahlungserfahrungen)					
	Tätigkeit	Branche					
	Vernetzung	Unternehmensleitung					
Konkurshäufigkeit							
Privatperson							
Expertise	Expertise						
Inhalt	Aktuelle Daten					HR	
	Historische Daten					HR	
	Betreibungen	max. 10 Jahre	max. 5 Jahre	max. 3 Jahre	max. 5 Jahre		
	Vertiefung Gremien						
	Bonität Gremien (Ampel)						
Services	Aktuelle Recherche	vollständig					
	Aktualisierung Betriebsauskunft	inklusive	spez. Kond.	spez. Kond.	inklusive	kostenpflichtig	
	Monitoring	1 Jahr inklusiv	kostenpflichtig	kostenpflichtig		kostenpflichtig	

vollständig teilweise

# Die Firmenauskunft

Wie Sie bedarfsgerecht informiert sind.

Nur eine umfassende Bonitätsbeurteilung versetzt Sie in die Lage, Ihre Verluste langfristig und nachhaltig zu minimieren. Entsprechend dem Geschäftsvolumen variiert die für die Entscheidung notwendige Informationstiefe.

Creditreform bietet Ihnen die notwendige Entscheidungshilfe in Form von Risikoklassen, Bonitätsbändern oder einer einfachen Bonitätsampel an.

Zusätzlich zur Bonität erhalten Sie abhängig von der gewählten Auskunft zahlreiche weitere Informationen, die das Gesamtbild Ihres Kunden abrunden:

- Einschätzung der Ausfallwahrscheinlichkeit
- Übersicht über die enthaltenen Teilscores
- Details der vorhandenen Bonitätsdaten
- Adressen und weitere Identifikationsmerkmale
- HR-Grunddaten und Veränderungen
- Eigentümerstruktur und Gremien mit Vertiefungsstufe
- Branchen- und Grösseninformationen

## Bonitätsanzeige Firmen

CrediPLUS

CrediRISK

CrediCHECK

Risikoklasse



Bonitätsband



Bonitätsampel





# Die Personenauskunft

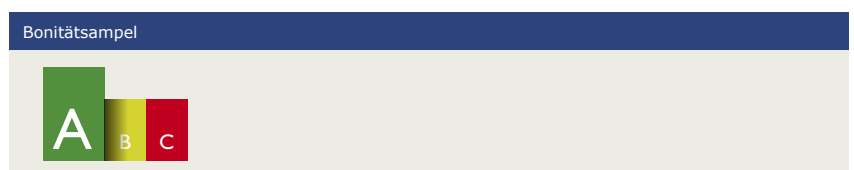
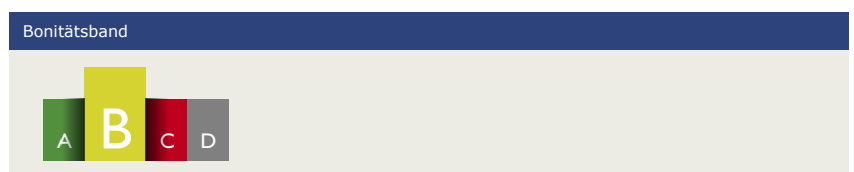
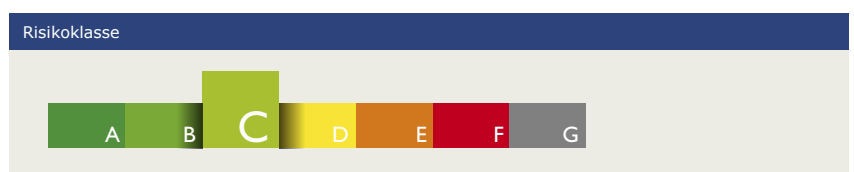
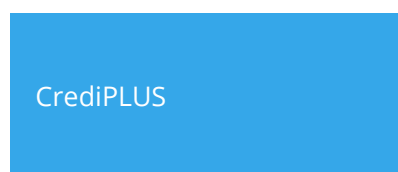
Unter Einhaltung des Datenschutzes.

Bei Auskünften über Privatpersonen gilt es, eine möglichst detaillierte und präzise Information mit den Anforderungen an Persönlichkeits- und Datenschutz zu vereinbaren. Creditreform verfügt über die notwendige Kompetenz und Erfahrung, um diesbezüglich eine optimale Auskunftsqualität sicherzustellen.

Je nach gewähltem Produkt erhalten Sie zahlreiche weitere Informationen zusätzlich zur Bonität Ihrer Kunden.

- Zusammenfassung der relevanten Teilscores
- Details der vorhandenen Bonitätsdaten
- Adressen und weitere Identifikationsmerkmale
- Personalien soweit verfügbar
- Engagement und Funktion in Unternehmen

## Bonitätsanzeige Privatperson



# Das Monitoring




















Bleiben Sie auf dem Laufenden.

Haben Sie regelmässig mit den gleichen Kunden zu tun? Dann sollten Sie diese unbedingt regelmässig überprüfen. Oder Sie nutzen gleich den Monitoring-Service von Creditreform und bleiben so immer auf dem Laufenden. Wir überwachen für Sie je nach gewähltem Monitoring-Produkt bonitätsrelevante Veränderungen sowie die wichtigen Veränderungen in den Stammdaten.

## Einfache Verwaltung Ihrer Überwachungsaufträge

Mit der Monitoring-Verwaltung im CreditiWEB haben Sie ein leistungsfähiges Instrument, um Ihre laufenden Überwachungen zu verwalten und bei Bedarf die letzten Informationen abzurufen. Wir helfen Ihnen, böse Überraschungen zu vermeiden.

## Bestandskunden permanent überwachen

Kategorie	Monitoring-Auslöser	AlertPLUS	AlertRISK	AlertCHECK	AlertDATA
Bonität	Bonitätsveränderung  	Risikoklasse	Bonitätsband	Bonitätsampel	
	Betriebungsauskünfte  	■	■	■	
Stammdaten	Name, Anschrift, Personalien, Status  	■	■	■	■
	Amtliche Meldungen (Konkurs, Schuldenruf, Nachlass etc.)  	■	■	■	■
	Zweck 	■	■	■	■
	Fusion 	■	■		■
	Kapital 	■	■	■	■
Vernetzungen	Eigentümer und Unternehmensleitung 	■	■	▾	▾
	Weitere Vernetzungen (z.B. Zeichnungsrechte) 	■	■	▾	▾
	Beteiligungen, liierte Gesellschaften 	■	■		
	Revisionsstelle/Opting-Out 	■	■	▾	▾
	Engagements 	■	■	▾	▾
Tätigkeit	Branche (BFS, Creditreform) 	■	■		
	Grösse (Umsatz, Personalbestand) 	■	■		
	Medienmitteilungen 	■	■		

■ vollständig ▾ teilweise

Die Monitoringprodukte unterscheiden sich nebst den Auslösern auch in der gelieferten Informationstiefe.

# CrediWEB und CrediCONNECT

Die Daten jederzeit im Zugriff.

Das CrediWEB ist mehr als nur ein umfassender Datenpool im Internet – es ist Ihr täglicher Begleiter im Managen Ihrer Kundenbeziehungen. Sie suchen die Firma oder Privatperson und wählen anhand der Hitliste den richtigen Treffer. Anschliessend selektieren Sie das gewünschte Produkt und schon haben Sie die Entscheidungsgrundlage, wie sich die Geschäftsbeziehung weiterentwickeln kann.

## Automatisierung dank Systemintegration

Anbindungen an unsere Datenbank sind aus allen gängigen Webshop-Lösungen oder ERP-Systemen über unseren Webservice / API-Schnittstelle möglich. Somit können Sie Stammdaten Ihrer Kunden wie auch Bonitätsprüfungen zur Festlegung von Zahlarten oder Kreditlimiten direkt in Ihre Prozesse integrieren. Die standardisierte Real-time-Schnittstelle CrediCONNECT bietet noch mehr Freiheiten und grösstmögliche Flexibilität.

## Suchen. Abrufen. Entscheiden.

- **Kunden identifizieren**  
Wissen, mit wem Sie es zu tun haben.
- **Bonität prüfen**  
Verlustrisiko einschätzen, Kreditlimite festlegen.
- **Kunden überwachen**  
Verlieren Sie Ihre Kunden nicht aus den Augen.
- **Kreditlimiten verwalten**  
Mit CrediFOLIO Ihr gesamtes Portfolio steuern.
- **Erfahrungen austauschen**  
Von den Erfahrungen unserer 12'000 Mitglieder profitieren.



**Basel**

[info@basel.creditreform.ch](mailto:info@basel.creditreform.ch)

**Bern**

[info@bern.creditreform.ch](mailto:info@bern.creditreform.ch)

**Lausanne**

[info@lausanne.creditreform.ch](mailto:info@lausanne.creditreform.ch)

**Lugano**

[info@lugano.creditreform.ch](mailto:info@lugano.creditreform.ch)

**Luzern**

[info@luzern.creditreform.ch](mailto:info@luzern.creditreform.ch)

**St.Gallen**

[info@st.gallen.creditreform.ch](mailto:info@st.gallen.creditreform.ch)

**Zürich**

[info@zuerich.creditreform.ch](mailto:info@zuerich.creditreform.ch)

[www.creditreform.ch](http://www.creditreform.ch)