

GESTION DES MODES DE PAIEMENT AVEC RISKCUBE

GESTION INTELLIGENTE DES RISQUES POUR L'ACHAT SUR FACTURE SUR INTERNET

« Grâce à ce module, nous pouvons désormais également vendre contre facture dans le shop en ligne. Depuis lors, notre chiffre d'affaires a augmenté de 30%. »

Markus Roger Jenny

Directeur, deinKonzept GmbH, Uznach

Besoin

Le mode de paiement « facture » ne doit être proposé qu'aux clients dont la solvabilité a été vérifiée et qui présentent un risque calculable. Un ensemble de règles intelligentes doit détecter les abus et les exclure.

Contexte

En Suisse, la « facture » reste le mode de paiement le plus populaire dans le commerce en ligne. Si un commerçant ne propose pas ce mode de paiement, il risque une forte proportion d'annulations d'achat. Toutefois, ce mode de paiement comporte de nombreux risques. RiskCUBE aide le commerçant à proposer l'option de facturation avec risque calculable.

Aperçu des prestations

Après l'entrée de l'adresse et avant l'affichage des options de paiement, les données sont transférées à RiskCUBE. RiskCUBE vérifie la solvabilité et le comportement du client du shop. L'exploitant du shop peut restreindre les modes de paiement en cas de **manque de solvabilité, de comportement ostensible, d'adresse non valide** ou de **dépassement d'une certaine limite de crédit**. En fonction de la proportion au risque et de la marge, l'affichage de l'option de facturation peut être limité ou étendu. Plus d'informations à ce sujet voir au verso.

Pays disponibles

-Suisse

-Liechtenstein pour les entreprises

Prix*

Utilisation et mise en place de RiskCUBE

Licence avec Shop PlugIN

CHF 960 p. a.

Licence sans Shop PlugIN

CHF 660 p. a.

Shop PlugIN



La version disponible du Shop PlugIN doit être achetée auprès du partenaire (voir au verso). Les frais respectifs par URL sont facturés par le partenaire.

Licence par URL (unique) € 150
(entretien, mise à niveau, etc. en fonction des frais)

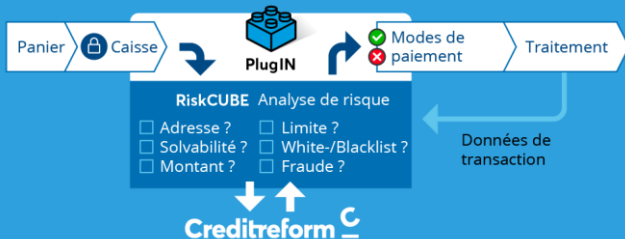
Licence par URL, maintenance et mise à niveau incluses
(minimum 12 mois) € 29 p. m.

Soutien à l'installation € 340
(unique, recommandé)

Vérification de la solvabilité

Votre conseiller clientèle se fera un plaisir de vous préparer une offre individuelle. En règle générale, des forfaits sont définis. Les forfaits sont plus avantageux si le recouvrement des créances est également assuré par Creditreform ou si des expériences de paiement sont fournies.

*Tous les prix sont hors TVA.



Options de gestion

- Tolérance de correspondance (low, regular, high).
- Montant minimum de la commande par transaction.
- Limite de crédit individuelles pour les entreprises et les clients privés par jour et par période (p. ex. 30 jours) en fonction de la solvabilité :
 - bon (vert)
 - incertain (jaune)
 - mauvais (rouge, par défaut 0 CHF)
 - resp. personne inconnue
- Limite de crédit maximale en cas de défaillance du système.
- Permettre/bloquer une adresse de facturation et de livraison différente.
- Pas de facture si la personne est inconnue.
- Possibilité de surmodulation positive ou négative de clients individuels ayant une whitelist ou une blacklist.

Détection des fraudes

- Un comportement ostensible dans le shop exclut l'achat sur facture.
- Facture uniquement avec une adresse postale valide et blocage d'adresses de fraude connues.

Nous recommandons d'utiliser des AddOns anti-fraude pour une analyse supplémentaire de la propriété intellectuelle.

Procédure

1. Fournissez les informations suivantes à votre conseiller clientèle :
 - Logiciel de shop, version
 - Nombre de commandes au shop attendues par an
 - Date souhaitée pour l'installation du PlugIN
2. Le conseiller clientèle vérifie avec le partenaire de développement si le PlugIN est disponible pour la version du logiciel et l'environnement système et propose une offre pour les contrôles de solvabilité attendus.
3. Une fois le contrat signé, le chef de projet Creditreform prépare l'installation et la coordination avec le partenaire PlugIN.

Partenaire PlugIN :

Magento

LEONEX Internet GmbH
 Technologiepark 6, DE-33100 Paderborn
 +49 5251 4142 500
www.leonex.de / info@leonex.de

PrestaShop

silbersaiten
 Wülferoder Strasse 51, DE-30539 Hannover
 +49 511 5635 8980
www.silbersaiten.de / info@silbersaiten.de

Gambio

WinHelp GmbH
 Bienwaldstrasse 41, DE-76287 Rheinstetten
 +49 721 8198 7100
www.winhelp.eu / info@winhelp.eu

WooCommerce / Shopware

jansass GmbH
 Lemsahler Dorstrasse. 4 / DE-22397 Hamburg
 +49 40 3003 6844
www.jansass.com / info@jansass.com

Selon le shop en ligne, les PlugINs sont disponibles en différentes versions. Un aperçu détaillé et actualisé est disponible sur notre page d'accueil à l'adresse plugin.creditreform.ch.

API RiskCUBE

Une interface REST moderne est disponible. Après la signature d'un accord de confidentialité, Creditreform fournira volontiers la documentation et les données d'accès.

Connexion individuelle

Pour une connexion individuelle de votre shop sans RiskCUBE, vous recevrez la documentation de l'interface et, si nécessaire, les données d'accès après la signature de l'accord de confidentialité.

Creditreform AG

Teufener Strasse 36, CH-9000 St. Gallen
 +41 71 221 11 99
support@creditreform.ch