GESTION DES MODES DE PAIEMENT AVEC RISKCUBE

GESTION INTELLIGENTE DES RISQUES POUR L'ACHAT SUR FACTURE SUR INTERNET

« Grâce à ce module, nous pouvons désormais également vendre contre facture dans le shop en ligne. Depuis lors, notre chiffre d'affaires a augmenté de 30%. »

Markus Roger Jenny
Directeur, deinKonzept GmbH, Uznach

Besoin

Le mode de paiement « facture » ne doit être proposé qu'aux clients dont la solvabilité a été vérifiée et qui présentent un risque calculable. Un ensemble de règles intelligentes doit détecter les abus et les exclure.

Contexte

En Suisse, la « facture » reste le mode de paiement le plus populaire dans le commerce en ligne. Si un commerçant ne propose pas ce mode de paiement, il risque une forte proportion d'annulations d'achat. Toutefois, ce mode de paiement comporte de nombreux risques. RiskCUBE aide le commerçant à proposer l'option de facturation avec risque calculable.

Aperçu des prestations

Après l'entrée de l'adresse et avant l'affichage des options de paiement, les données sont transférées à RiskCUBE. RiskCUBE vérifie la solvabilité et le comportement du client du shop. L'exploitant du shop peut restreindre les modes de paiement en cas de **manque de solvabilité, de comportement ostensible, d'adresse non valide** ou de **dépassement d'une certaine limite de crédit**. En fonction de la propension au risque et de la marge, l'affichage de l'option de facturation peut être limité ou étendu. Plus d'informations à ce sujet voir au verso.

Pays disponibles

-Suisse
-Liechtenstein pour les entreprises

Prix*

Utilisation et mise en place de RiskCUBE

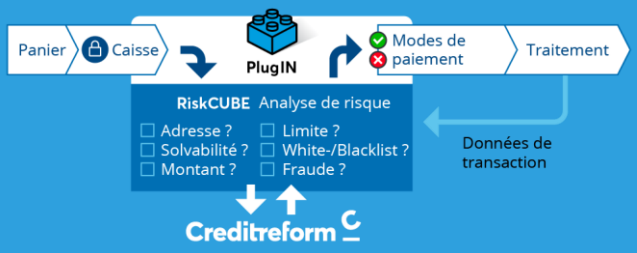
Licence sans Shop PlugIN	CHF 660 p. a.

Vérification de la solvabilité

Votre conseiller clientèle se fera un plaisir de vous préparer une offre individuelle. En règle générale, des forfaits sont définis. Les forfaits sont plus avantageux si le recouvrement des créances est également assuré par Creditreform ou si des expériences de paiement sont fournies.

*Tous les prix sont hors TVA.

2020.04 | CAG



Options de gestion

- Tolérance de correspondance.
- Montant minimum de la commande par transaction.
- Limite de crédit individuelles B2B/B2C par jour et par période (p. ex. 30 jours) en fonction de la solvabilité :
  - bon (vert)
  - incertain (jaune)
  - personne inconnue
- Limite de crédit individuelle pour les adresses connues de l'administration publique (communes, etc.)
- Limite de crédit maximale en cas de défaillance du système.
- Permettre/bloquer une adresse de facturation et de livraison différente.
- En cas de perturbations de paiement, exclure l'achat sur facture.

Détection des fraudes

- Pas d'achat sur facture en cas de comportement suspect dans le shop.
- Pas d'achat sur facture si l'adresse postale n'est pas valable.
- Pas d'achat sur facture entre 01:00 et 04:30 heures (blocage nocturne).
- Signaler et bloquer les adresses frauduleuses connues.

Nous recommandons d'utiliser des AddOns anti-fraude pour une analyse supplémentaire de la propriété intellectuelle.

Procédure

1. Fournissez les informations suivantes à votre conseiller clientèle :
   - Logiciel de shop, version
   - Nombre de commandes au shop attendues par an
   - Date souhaitée pour l'installation du PlugIN
2. Le conseiller clientèle vérifie avec le partenaire de développement si le PlugIN est disponible pour la version et l'environnement système et propose une offre pour les contrôles de solvabilité attendus.
3. Après la signature du contrat, le chargé de projet Creditreform coordonne l'installation avec le partenaire PlugIN.

Partenaire PlugIN :

En dépendance du webshop, des plugins sont disponibles en différentes versions. Une vue d'ensemble détaillée et actuelle est disponible sur notre site Internet sous plugin.creditreform.ch.

API RiskCUBE

Une interface REST moderne est disponible. Après la signature d'un accord de confidentialité, Creditreform fournira volontiers la documentation et les données d'accès.

Connexion individuelle

Pour une connexion individuelle de votre shop sans RiskCUBE, vous recevrez la documentation de l'interface et, si nécessaire, les données d'accès après la signature de l'accord de confidentialité.

Creditreform AG
Teufener Strasse 36, CH-9000 St. Gallen
+41 71 221 11 99
support@creditreform.ch