



Dichiarazione sulla protezione dei dati GDPR-UE

Il responsabile della banca dati è l'Unione Svizzera Creditreform, Teufener Strasse 36, 9000 St. Gallen, tel. 071 221 11 80. Il gruppo di lavoro "Recht" dell'USC funge da responsabile della protezione dei dati; può essere contattato allo stesso indirizzo.

L'Unione Svizzera Creditreform è una delle principali organizzazioni di protezione dei creditori in Svizzera e Liechtenstein. Al fine di compiere le sue missioni, mantiene un database economico. Ciò include i dati sulle società Svizzere e del Liechtenstein, nonché sulle persone fisiche stabilite in Svizzera e Liechtenstein. Per il Liechtenstein, la registrazione dei dati è limitata alle persone fisiche iscritte nel registro pubblico.

Scopo del trattamento: USC e i suoi uffici distrettuali locali elaborano i dati ai fini della verifica dell'identità e della solvibilità. L'audit di solvibilità comprende, tra l'altro, i calcoli supportati dalla tecnologia dell'informazione per quanto riguarda il rischio di inadempienze future. Lo scopo del trattamento dei dati registrati è la fornitura di informazioni sulla solvibilità della persona o società interessata. L'USC non prende alcuna decisione in questo contesto; fornisce solo informazioni che possono essere utili nel processo decisionale dei suoi partner commerciali.

Le nostre risorse informative possono essere utilizzate non solo per informazioni economiche e recupero crediti, ma anche per scopi pubblicitari e di marketing diretto. Inoltre, le informazioni USC vengono utilizzate anche nella lotta contro il riciclaggio di denaro sporco o per il confronto con le liste di sanzioni.

Il controllo del credito funge da **strumento decisionale** per il fornitore. L'entità delle informazioni richieste dipende dal volume degli affari. La decisione di concessione del credito viene presa dal cliente a sua esclusiva discrezione. Per i prodotti informativi con un indicatore luminoso per la segnalazione del rischio, i parametri necessari per la decisione sulla concessione del credito sono forniti dal cliente stesso. Questo è illustrato nella seguente tabella, in base alle varianti a fianco:

Solvibilità	Descrizione della solvibilità	Decisione creditizia specifica del cliente			
		Piccoli crediti		Grossi crediti	
		Esempio	Esempio	Esempio	Esempio
Molto buona	Molto positiva	Acquisto contro fattura	Acquisto contro fattura	Acquisto contro fattura	Acquisto contro fattura
	Positiva				Agg. Informazione UEF
	Nessuna	No acf ma pagam. anticipato, carta di credito, Ecc.	No acf ma pagam. anticipato, carta di credito, Ecc.	Agg. Informazione UEF	No acf ma pagament o anticipato, carta di credito, Ecc.
	Poche esperienze negative				
Insufficiente	Negativa	No acf ma pagam. anticipato, carta di credito, Ecc.	No acf ma pagam. anticipato, carta di credito, Ecc.	No acf ma pagam. anticipato, cc, Ecc.	
	Molto negativa				

La base giuridica per l'elaborazione dei dati è l'articolo 6 paragrafo 1 let. (b) e (f) GDPR-UE (verifica della solvibilità e conservazione degli interessi legittimi, quest'ultimi sono l'interesse dei fornitori per la valutazione della solvibilità e modalità di pagamento di potenziali o attuali partner contrattuali quali interessi per relazioni commerciali legalmente valide e interessi pubblici nella lotta contro il riciclaggio di denaro sporco).

Fonti: quando i dati non sono stati richiesti direttamente alla persona interessata, questi provengono principalmente da fonti pubbliche. Queste fonti includono i registri pubblici relativi ai rapporti di diritto privato, Internet, la stampa e altri media. Gestiamo anche esperienze di pagamento di terze parti.

Categorie di dati registrati: dati identificativi quali cognome, nome, indirizzo, data di nascita o morte, comune di origine, stato civile (controllo degli abitanti); dati relativi all'attività, informazioni da registri pubblici come il registro delle imprese o il registro dell'ufficio esecuzione e fallimenti; pubblicazione dagli uffici dei consumatori; esperienze di pagamento rese disponibili da terze parti o dalla nostra attività di recupero crediti; qualsiasi informazione di credito da parte dei media o di Internet.

Destinatari: i nostri clienti provengono principalmente dal settore dei fornitori di credito Svizzeri e, secondariamente, dal mercato Europeo. Questi includono, ad esempio, istituti di credito, società di leasing, compagnie di assicurazione, società di telecomunicazioni e fornitori di energia, società di recupero crediti, società di vendita per corrispondenza, grossisti e rivenditori, nonché in generale società che forniscono beni o servizi contro fattura (artigiani, fornitori di beni di consumo, ecc.).

Consenso: il trattamento dei dati da noi archiviati viene effettuato per proteggere i Creditori e il loro credito, o per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. Non è richiesto il consenso delle persone interessate (cfr. articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f), GDPR-UE). L'opposizione al trattamento dei dati è possibile solo per motivi legati a una particolare situazione che la riguarda e di cui deve essere giustificata. Se tali motivi esistono e sono stabiliti, i dati non saranno più elaborati.

Durata: i dati sono conservati fintanto che la loro conoscenza sembra necessaria per la soddisfazione dell'oggetto della registrazione.

Informazioni, correzioni: esiste il diritto all'informazione sui dati memorizzati. Se i dati memorizzati non sono accurati, esiste il diritto di correzione o cancellazione, e se necessario restrizione del trattamento dei dati. Se i dati sono incompleti, esiste il diritto di completamento. In più esiste un diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'articolo 20 del GDPR-UE.

Reclami sul trattamento dei dati da parte nostra possono essere presentati all'autorità di vigilanza. L'indirizzo corrispondente è: Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza – IFPDT, Feldeggweg 1, CH - 3003 Berna.

Unione Svizzera Creditreform (cooperativa)

Aprile 2019