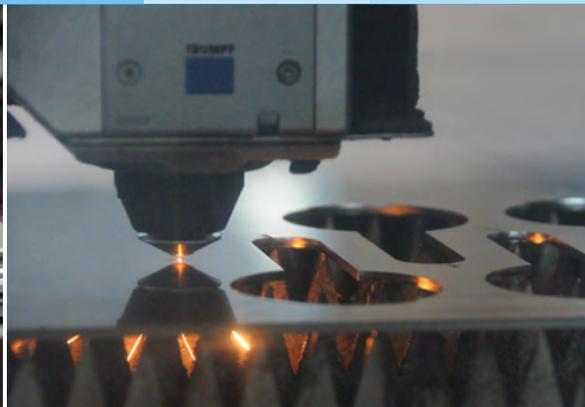


Kundeninterview mit Lerch AG
Creditmanagement in der Praxis

Kundeninterview





Erfolgreich Verluste vermeiden «Ungünstigen Szenarien vorbeugen»

Wer Verluste vermeiden will, muss über die Bonität seiner Kunden Bescheid wissen. Die Umsetzung ist oft leichter gesagt als getan. Jan Pekarek, Präventionsprofi der Creditreform, fragte nach bei Oliver Lerch, CFO der Lerch AG, einem traditionellen Familienunternehmen im Zürcher Oberland.

Herr Lerch, wie prüfen Sie aktuell Ihre Neukunden?

Wenn wir eine Anfrage oder Bestellung von einem Neukunden erhalten, prüfen wir den Neukunden mittels Creditreform Auskunft. Das geht schnell und ist sehr effizient.

Und die Stammkunden? Prüfen Sie diese vor jedem Auftrag?

Nein. Bislang nicht. In der Regel wissen wir, bei wem wir mit längeren Zahlungsfristen rechnen müssen als die üblichen 30 Tage netto. Angesichts der wirtschaftlichen Entwicklung zeichnet sich aber ab, dass wir uns in dieser Hinsicht verbessern sollten.

In welcher Hinsicht konkret?

Uns ist klar: Auch langjährige Kunden sind vor einem Liquiditätsengpass nicht gefeit – und gehen im schlimmsten Fall Konkurs. Solchen ungünstigen Szenarien wollen wir definitiv vorbeugen.

Wie ist Ihr Mahnwesen organisiert?

Am Anfang jedes Monats machen wir unseren Monatsabschluss und verbuchen den Zahlungseingang der Debitoren. Danach erstellen wir die Mahnliste und versenden die Mahnungen.

Nach jedem Seminar bei der Creditreform stellt sich heraus, dass wir zu wenig schnell mahnen, und dass wir dies ändern sollten. Aber oft ist die Zeit einfach zu knapp. Neben dem Daily Business noch einen weiteren Mahnlauf innerhalb eines Monats zu machen, erfordert einen Mehraufwand. Aber auch hier wollen wir künftig effizienter werden und unsere Abläufe straffer organisieren!

Wo unterstützt Sie die Creditreform?

Die Creditreform unterstützt uns bei säumigen Zahlern. Sobald ein Kunde nach einer bestimmten Frist die Rechnung nicht begleicht, informieren wir ihn, dass wir das Dossier der Creditreform überreichen. Dieser Schritt ist sehr wirksam, um Kunden zur prompten Zahlung zu bewegen. Zahlt der Kunde jetzt immer noch nicht, werden alle weiteren Massnahmen durch die Creditreform getätigt. Für uns ist die Creditreform seit 1988 ein zuverlässiger Partner.

Interviewpartner



Olivier Lerch
Leiter Finanzen / Personal / Einkauf
Geschäftsleitung Lerch AG

Lerch AG
Mettlenbachstrasse 1, 8617 Mönchaltorf
Tel. 043 277 70 80, Fax 043 277 70 89
info@lerchag.ch, www.lerchag.ch

Oliver Lerch, eidg. dipl. Betriebswirtschafter, führt den Betrieb in der 4. Generation, gemeinsam mit seinem Bruder Michael Lerch (Leiter Verkauf/Marketing). Die Geschäftsleitung der Lerch AG wird komplettiert durch Rolf Weber (Leiter Produktion / Technik).

Lerch AG bringt alles in Form

Am Anfang des letzten Jahrhunderts noch eine kleine Schlosserei, heute eines der grössten Kompetenzzentren für Metallbearbeitung und Laserschneiden im industriestarken Zürcher Oberland. Die über 100-jährige Lerch AG wird unterdessen von der vierten Generation mit viel Engagement und persönlichem Innovationsgeist geführt.

Zum alten Eisen zählt sie aber noch lange nicht. Denn hier trifft Erfahrung und Tradition auf Dynamik und Innovation – computergestützte Arbeitsabläufe, zwei Flachbettlaser und ein Rohrlaser der neusten Generation unterstreichen den fortschrittlichen Geist des modernen Kompetenzzentrums mit langer Geschichte. Unter Einsatz aktuellster Technik, fertigt die Lerch AG heute für verschiedene Industriezweige wie Maschinen- und Metallbau, Fahrzeug- und Flugzeugbau, Laden- und Messebau, Werbe- und Beleuchtungstechnik, je nach Wunsch, Einzelstücke, Serien sowie Baufertigteile. Und bietet den Kunden von der Planung über die Umsetzung bis hin zur Lieferung das gesamte Leistungspaket zum optimalem Preis-/Leistungsverhältnis innert kürzester Reaktionszeit.

Für eine effiziente, wunschgetreue Produktion ist die vorgelagerte Planungsphase ebenso entscheidend wie ein erfolgreicher Einsatz des Produkts eine intelligente Logistik voraussetzt. Deshalb betreut und berät die Lerch AG ihre Kunden gerne im gesamten Prozess: von der Projektierung über die Umsetzung bis hin zur Lieferung – egal ob Einzelstücke, Serien oder konfektionierte Baufertigteile. Alles aus einer Hand.

Kunden können sich auf das professionelle Wissen und das persönliche Engagement Ihres Ansprechpartners bei der Lerch AG verlassen. Mehr über die Welt der Metallbearbeitung und des Laserschneidens ist unter www.lerchag.ch zu erfahren.