



REALIZZIAMO I VOSTRI CREDITI

RECUPERO CREDITI

CREDITREFORM GPA

TICINO SA

Creditreform 

# Creditreform

Molti servizi, un unico partner.  
Tutto il meglio a portata di mano.

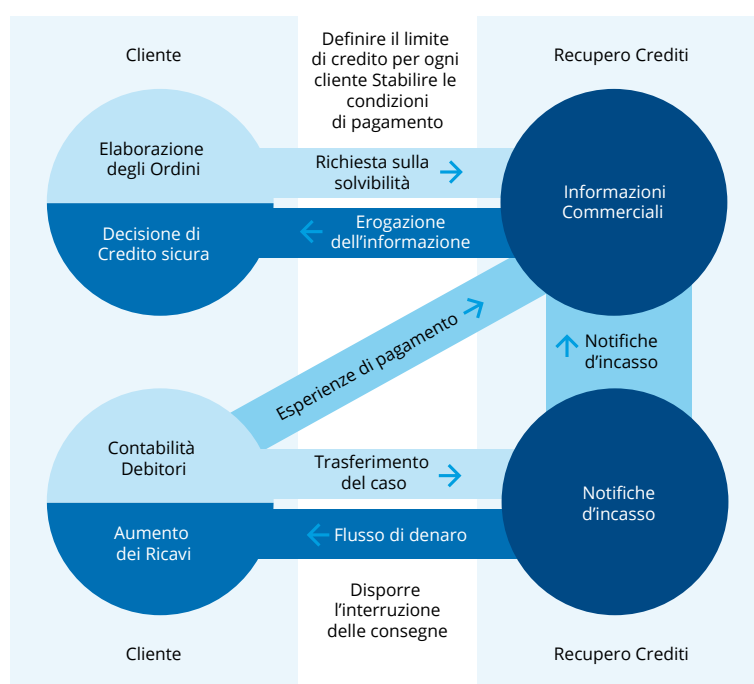


*Solo una gestione rigorosa  
dei debitori vi permette di avere  
successo negli affari.*

L'Unione Svizzera Creditreform è una moderna azienda strutturata in modo cooperativo che offre da un'unica fonte servizi esclusivi di informazioni commerciali e recupero crediti a livello mondiale. Fondata oltre 130 anni fa, Creditreform dispone oggi di una rete di 160 filiali in Europa e di sette uffici regionali in Svizzera. In Europa sono oltre 160 000 le aziende associate a Creditreform, le quali richiedono e ricevono ogni anno oltre 80 milioni di informazioni commerciali e di solvibilità e grazie ai servizi di recupero crediti incassano miliardi di euro di pagamenti arretrati.

Per voi, ciò si traduce in un elevatissimo livello di sicurezza grazie a informazioni e servizi affidabili in tutte le fasi della vostra attività: dall'acquisizione, passando attraverso la prevenzione di perdite su crediti, fino alla realizzazione/recupero crediti. Con Creditreform potete inoltre contare su una consulenza e un'assistenza personalizzata direttamente in loco da parte di specialisti della vostra regione, avvalendovi inoltre di pubblicazioni periodiche, statistiche e analisi. Ovviamente viene sempre garantito il più assoluto rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati previste dal diritto svizzero.

## Gestione Integrata di Crediti e Debitori



# Recupero crediti

Trasformiamo i vostri crediti in ricavi sicuri.

Il servizio di incasso di Creditreform vi aiuta a realizzare i vostri crediti con maggiore rapidità. I vostri clienti pagheranno in tempi più ridotti, e il vostro denaro, che oggi viene trattenuto dai debitori morosi, in futuro sarà subito a vostra completa disposizione. In questo modo potete consolidare la vostra liquidità ed evitare possibili perdite. Perché maggiore è il tempo in cui i pagamenti si fanno attendere, più elevato è anche il rischio di perdita.

Di norma i debitori morosi reagiscono soltanto quando sono minacciati da conseguenze concrete: la cessione del vostro credito a Creditreform e una nota negativa nella nostra banca dati della solvibilità sono conseguenze che producono effetti tangibili. Chi invece continua a credere alle rassicurazioni dei debitori, in sostanza comunica soltanto che non sta intraprendendo niente.



I nostri specialisti di recupero crediti, sempre cortesi ma altrettanto fermi e risoluti, fanno sì che i vostri clienti paghino e al contempo rimangano tali, senza che si interrompa il rapporto commerciale. Potete così risparmiarvi inutili stress nervosi ed emozioni negative, dimostrando al contempo ai vostri interlocutori un elevato grado di professionalità.

Richiedete una consulenza personale a un consulente di Creditreform. Ne varrà sicuramente la pena!

## Le nostre prestazioni – i vostri vantaggi:

- Nota negativa nella nostra banca dati della solvibilità, quindi massima efficacia sui debitori.
- Il nostro recupero crediti bonario offre ai vostri clienti l'opportunità di restare vostri partner commerciali.
- Prima di adire le vie esecutive o giudiziarie, Creditreform verifica la solvibilità del debitore.
- Creditreform propone al cliente sempre la procedura più economica per il recupero dei crediti.
- Qualora per l'esercizio del mandato di incasso risulti necessario ricorrere a un avvocato, Creditreform prosegue la consulenza nel processo di incasso per via giudiziaria. Il mandato viene conferito all'avvocato unitamente alla relativa procura.
- Creditreform si occupa direttamente del monitoraggio delle scadenze e della corrispondenza.

## Gestione Recupero

Phase 01	Recupero Bonario	<b>CrediCASH</b> Procedura di sollecito
Phase 02	Recupero Crediti per via Giudiziaria	<b>CrediCOLLECT</b> Gestione individuale
Phase 03	Incasso di Attestati di Carenza di Beni	<b>CrediWATCH</b> Realizzazione di attestati di carenza di beni

## L'ordine di sollecito per una liquidità in tempi rapidi

CrediCASH è la soluzione ideale per minimizzare i vostri crediti scoperti.

### Le vostre esigenze

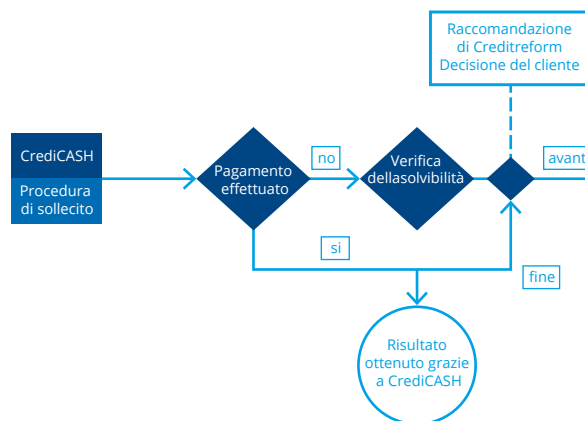
- Il vostro cliente deve rimanere tale, senza che si interrompano i rapporti
- Migliorare la vostra liquidità
- Aumentare la pressione sui debitori più ricalcitranti
- Evitare di adire le vie legali

### La soluzione CrediCASH

Gestiamo i vostri crediti in via amichevole e con la massima efficacia. CrediCASH è quindi indicato per i crediti arretrati, ma finora non oggetto di contenziosi. L'obiettivo è pertanto quello di mantenere i rapporti commerciali con il cliente / debitore, inducendolo tuttavia a saldare l'importo dovuto. In caso di mancato pagamento o qualora venga concordato un pagamento rateale, continuiamo a seguire direttamente il caso.

Fase 01

CrediCASH



CrediCOLLECT  
Fase 02

## Gestione individuale in tutto il mondo.

CrediCOLLECT trova applicazione quando abbiamo convenuto con il cliente più di tre pagamenti rateali, oppure quando il cliente ha avanzato opposizione. CrediCOLLECT è anche la nostra procedura standard per il recupero crediti internazionale.

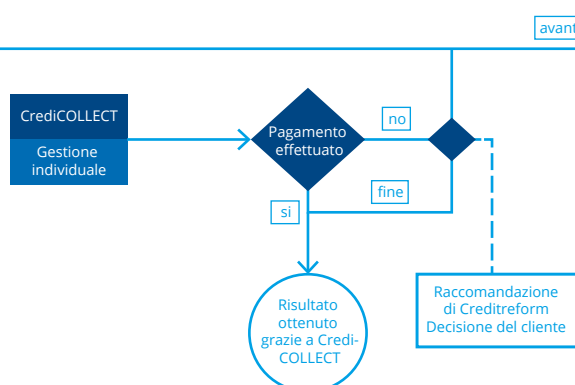
### Le vostre esigenze

- Avere al vostro fianco un affidabile partner di recupero crediti con un know-how internazionale
- Evitare errori formali sul piano legale
- Minimizzare i rischi di costo

### La soluzione CrediCOLLECT

In questa fase, ogni caso viene gestito e valutato individualmente da uno specialista di recupero crediti di provata esperienza. Potete contare su una consulenza personale anche in presenza dei casi più complessi e l'assistenza professionale che ricevete vi trasmette una positiva sensazione di sicurezza. Operativi direttamente a livello locale in tutto il mondo, i nostri avvocati di fiducia sono a vostra disposizione per agire nei confronti dei vostri debitori sia svizzeri che internazionali. Tutto ciò, ovviamente, sempre in un'ottica di ottimizzazione dei costi.

Fase 02  
CrediCOLLECT



CrediWATCH  
Fase 03

## Monitoraggio gratuito come ultima istanza.

CrediWATCH è una soluzione estremamente proficua, poiché il vostro debitore è oggetto di un monitoraggio costante da parte dei nostri specialisti. Qualora la situazione finanziaria della controparte evidenzia segnali di miglioramento, ci attiviamo e realizziamo l'importo ritenuto ormai perduto.

### Le vostre esigenze

- Realizzare ricavi dagli attestati di carenza di beni
- Nessun onere personale per i casi insanabili
- Nessun rischio di costo per i crediti stornati

### La soluzione CrediWATCH

Monitoraggio costante gratuito della situazione finanziaria del debitore grazie alla banca dati della solvibilità gestita da Creditreform; adozione dei necessari provvedimenti in caso di sviluppi sostanziali. I crediti già stornati possono quindi ancora apportare un contributo alla vostra liquidità.

Fase 03  
CrediWATCH

